



Prot. n. 0001370 anno 2024 del 27/05/2024



POLITICA PER LA QUALITÀ

*Accreditamento, valutazione e Assicurazione della Qualità (AQ)
presso il Conservatorio Statale "G. Verdi" di Ravenna*

Riferimenti normativi e descrizione degli obiettivi

Ai sensi dell'art. 14, co. 5 del DPR 76/2010 viene implementato il concetto di "valutazione", in particolare, «con i regolamenti previsti dall'articolo 2, comma 7, della legge 21 dicembre 1999, n. 508, [...], sono determinate le modalità della valutazione delle attività degli enti del comparto dell'alta formazione artistica e musicale».

Quanto all'autovalutazione e all'assicurazione della qualità interna, il DPR 132/2003 all'art. 10, comma 2 sancisce che il nucleo di valutazione redige una relazione annuale sulle attività e sul funzionamento dell'Istituzione sulla base di criteri generali determinati dal Comitato per la valutazione del sistema universitario.

Date queste premesse, il Conservatorio Statale Giuseppe Verdi di Ravenna (di seguito "Conservatorio") si impegna a sviluppare un sistema volto all'Assicurazione della Qualità (AQ) in conformità sia alle linee guida ANVUR che a quelle europee dell'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Obiettivo primario è l'individuazione di un gruppo paritetico composto da rappresentanti dei docenti, del personale EQ e ATA e degli studenti, nonché stakeholder esterni, al fine della messa a punto di strategie utili al presidio dell'AQ Istituzionale.

Il sistema di assicurazione della qualità contribuirà all'accreditamento delle istituzioni e dei relativi corsi, compresi quelli di dottorato proponendosi di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Garantire la qualità dei corsi di Diploma di Primo e di Secondo Livello, raccogliendo i feedback degli studenti, per offrire alla comunità studentesca una formazione di alto profilo;
- Promuovere la ricerca e l'innovazione dei processi didattici;

- Valorizzare il patrimonio artistico, musicale e culturale del territorio e promuovere la sua diffusione
- Rafforzare la collaborazione con il territorio collaborando con stakeholders esterni per promuovere la cultura musicale e lo scambio di esperienze
- Gestire le risorse in modo efficiente e trasparente
- Migliorare continuamente i propri processi didattici e organizzativi, nonché i propri servizi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi saranno prese in considerazione la condivisione di responsabilità, la trasparenza e il senso di appartenenza alla comunità Istituzionale. Più precisamente:

- La partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti (docenti, studenti e personale amministrativo), grazie al coinvolgimento attivo al processo di valutazione e miglioramento della qualità.
- La condivisione di responsabilità: tutti gli stakeholders sono responsabili al raggiungimento degli obiettivi di qualità del Conservatorio;
- La trasparenza: i processi di valutazione e i risultati ottenuti sono resi pubblici e accessibili a tutti.

L'assicurazione della qualità verrà garantita ad esempio tramite:

- La valutazione dei corsi di strumento/canto tramite un'analisi dei dati relativi ai risultati degli studenti, organizzando incontri con i docenti di dipartimento per definire le priorità di miglioramento e pianificare le azioni da intraprendere (es. revisione dei programmi didattici o l'organizzazione di corsi di formazione per docenti)
- Monitoraggio del tirocinio post-laurea e feedback sugli sbocchi occupazionali degli studenti per implementare il rapporto lavoro-università
- Valutazione della soddisfazione degli studenti: la somministrazione di questionari, osservazione diretta, interviste, riunioni tematiche,



analisi dei dati raccolte al termine dei corsi e/o prima del sostenimento degli esami di profitto. Tale attività consentirà al gruppo di lavoro paritetico di verificare l'effettivo gradimento del corso da parte della comunità studentesca, oltre che la qualità della didattica.

In conclusione, il gruppo paritetico si occuperà di sovrintendere allo svolgimento di riesami periodici, che verranno attuati secondo il seguente ordine:

- Svolgimento di un'autovalutazione
- Identificazione e analisi dei problemi emersi
- Individuazione di soluzioni.