



ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI MUSICALI
Giuseppe Verdi - Ravenna
Via di Roma, 33 - Tel. 0544/212373 Fax 0544/217527 istverdi@comune.ra.it

RAVENNA
2015

CAPITALE
ITALIANA
DELLA
CULTURA

Nucleo di valutazione

Prot. n.

Anno Accademico 2014-2015

RELAZIONE
DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE

INDICE

.....	pag.
Premessa.....	3
Risultati.....	3
Didattica.....	3
Organizzazione e servizi.....	4
Strutture.....	5
Osservazioni conclusive del Nucleo di Valutazione.....	6
Allegato A (Grafici).....	7
Allegato B (Questionario).....	37

PREMESSA

Il questionario (vedi Allegato A) è stato somministrato nel mese di Gennaio 2015 agli studenti iscritti ai Corsi Accademici ed è riferito all'Anno Accademico 2013-2014.

Sono stati coinvolti 44 studenti, dei quali 40 hanno restituito il questionario. I restanti 4 non sono mai stati in Istituto nel periodo di rilevazione e non è stato possibile reperirli.

Salvo dove diversamente indicato, la valutazione è stata espressa con un valore numerico da 1 a 4.

Ogni cifra esprime un diverso livello di soddisfazione, come di seguito riportato: 1 = molto insoddisfatto, 2 = insoddisfatto, 3 =soddisfatto, 4 =molto soddisfatto.

RISULTATI

La valutazione dell'Istituto da parte degli studenti è generalmente positiva. Le tre macro strutture, infatti, ottengono tutti risultati percentualmente positivi:

Didattica: 73,33%

Organizzazione e servizi: 84%

Strutture: 89,19%

Entrando nello specifico, questi i risultati in ogni macro struttura:

Didattica

Risultati positivi:

Didattica generale

Numero di discipline per corso 60,53%

La qualità delle proposte formative 86,84%

Distribuzione dei carichi formativi tra discipline
caratterizzanti e non 61,11%

Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto

Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?..... 72,73%: media

Qualità delle esibizioni artistiche 61,11%

Incidenza didattica delle esibizioni 58,82%

Formazione orchestrale

Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla
formazione orchestrale nell'anno accademico? 80,98%: equamente distribuite

Qualità della formazione ricevuta durante il corso 60%

Risultati negativi:

Masterclass

Come giudichi la numerosità delle masterclass? 68,18%: scarsa

Qualità delle masterclass..... 61,90%

(Coerenza della masterclass con i corsi 50%)

Organizzazione e servizi

Risultati positivi:

Segreteria didattica

Orari d'accesso alla segreteria didattica.....	75,61%
Disponibilità del personale.....	97,44%
Competenza del personale	95%

Personale amministrativo e ausiliario

Disponibilità dei coadiutori.....	88,89%
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate	90,91%
Disponibilità del personale amministrativo	91,18%
Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate	91,18%

Biblioteca

Orari di apertura	57,58%
Funzionalità del catalogo	76,47%
Servizio consultazione	68,75%
Servizio prestito	65,52%
Dotazione informatica.....	62,96%
Disponibilità del personale.....	81,82%
Competenza del personale	97,06%

Servizio prestito strumenti

Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti?.....	76%
--	-----

Dotazione tecnologica

Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti	51,72%
--	--------

Sito web

Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame	54,55%
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni.....	51,61%
Biografie dei docenti.....	62,07%

Diritto allo studio (DSU)

Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione.....	70%
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito	74,07%
Pubblicizzazione da parte dell'istituzione dei sussidi relativi al DSU	59,09%
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio	75%
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa di iscrizione	64,71%

Trasparenza degli atti amministrativi

Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi	68,97%
Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento	62,50%

Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi..... 75%

Risultati negativi:

Mobilità internazionale

Modalità con cui vengono organizzate e gestite
le iniziative del progetto Erasmus..... 66,67

Dotazione tecnologica

Postazioni informatiche ad uso degli studenti..... 73,08%
Wi-fi..... non implementato
Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti 61,54%

Sito web

Accessibilità del sito web..... 51,61%
Servizi di segreteria online..... 63,33%
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi..... 56,25%
Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti ... 55,55%
Grado di internazionalità del sito web 73,08%

Diritto allo studio (DSU)

Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza
di un servizio mensa..... 62,50%
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione
di alloggi 64,71%
Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni
studentesche (200 ore) 68,75%
Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione
di prestiti d'onore..... 62,50%

Servizio placement

Attività dell'istituto esplicitamente finalizzate al collocamento
professionale degli studenti..... 60%

Strutture

Risultati positivi:

Orari di apertura della struttura 92,11%
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria 83,78%
Disponibilità di spazi per lo studio personale 52,77%
Disponibilità di spazi per la didattica straordinaria 62,07%
Manutenzione aule 94,87%
Pulizia..... 100%
Disponibilità di strumenti nelle aule 78,79%
Qualità degli strumenti nelle aule 82,35%

OSSERVAZIONI CONCLUSIVE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dall'analisi dei dati raccolti, il Nucleo di Valutazione può osservare che, con riferimento all'anno accademico 2013-2014, l'Istituto Superiore di Studi Musicali "G. Verdi" evidenzia un buon livello di qualità nell'organizzazione della didattica, dei servizi di supporto e della funzionalità dell'Istituto. L'indice di valutazione generale delle tre macro strutture analizzate, infatti, è sensibilmente positivo.

Per quanto riguarda l'Istituto nel suo complesso, è stato possibile rilevare una generale soddisfazione, che assume valori particolarmente accentuati in corrispondenza di alcuni parametri:

Didattica generale

Attività artistica

Formazione orchestrale

Segreteria

Biblioteca

Servizio prestito strumenti

Trasparenza degli atti amministrativi

Strutture (orari di apertura, disponibilità di spazi, manutenzione delle aule, pulizia, qualità degli strumenti).

Qualche carenza riguarda:

Organizzazione delle masterclass

Mobilità internazionale (Erasmus)

Dotazione tecnologia e sito web

Diritto allo studio (mensa, alloggi, collaborazioni studentesche e prestiti d'onore)

Servizio placement.

Infine, il Nucleo di Valutazione ha potuto riscontrare l'esistenza di un clima armonico e di fattiva collaborazione tra il personale amministrativo, i docenti, gli studenti e le loro famiglie.

Ravenna, 31 marzo 2015

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dott. Stefano Vaccari

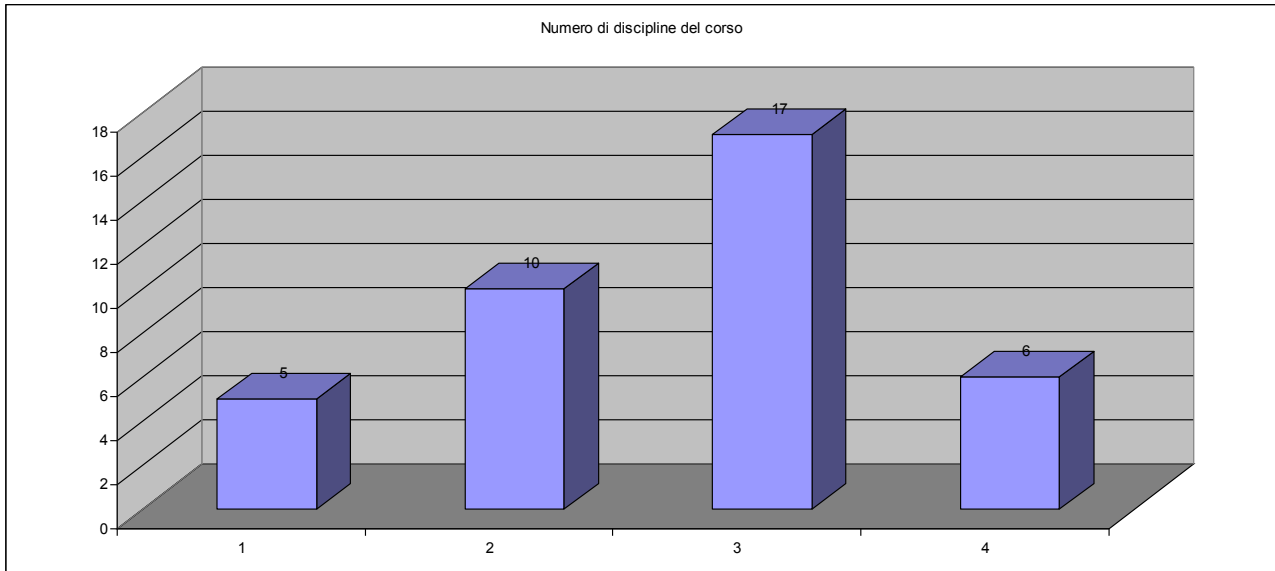
Prof. Tiziano Berardi

Prof. Domenico Colaci

DIDATTICA

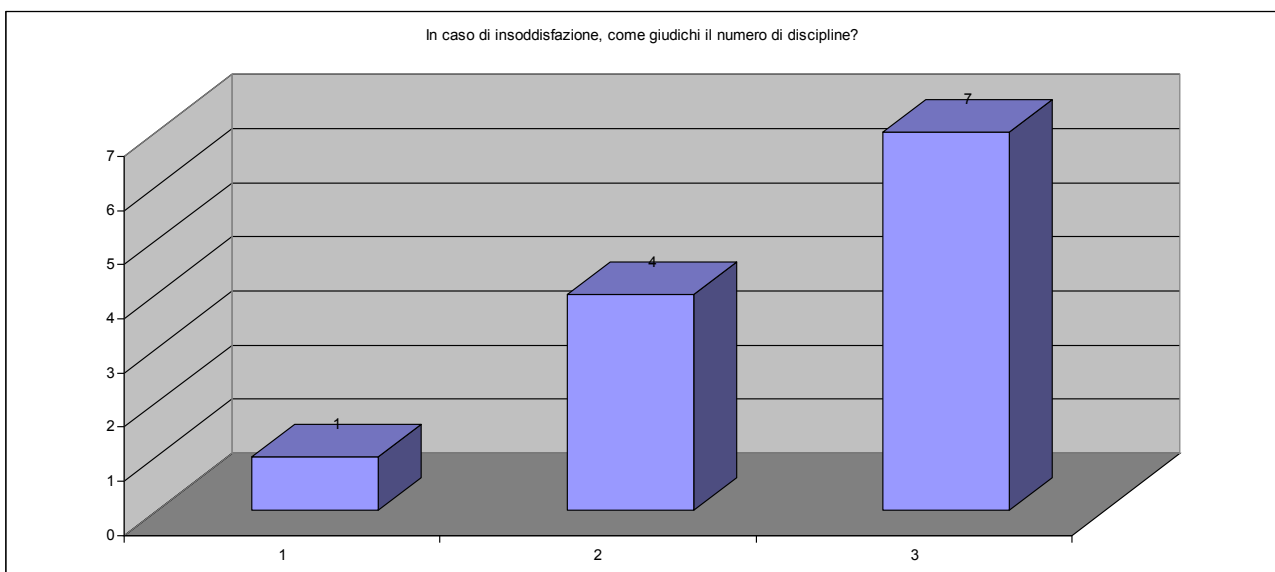
Generale

Numero di discipline del corso

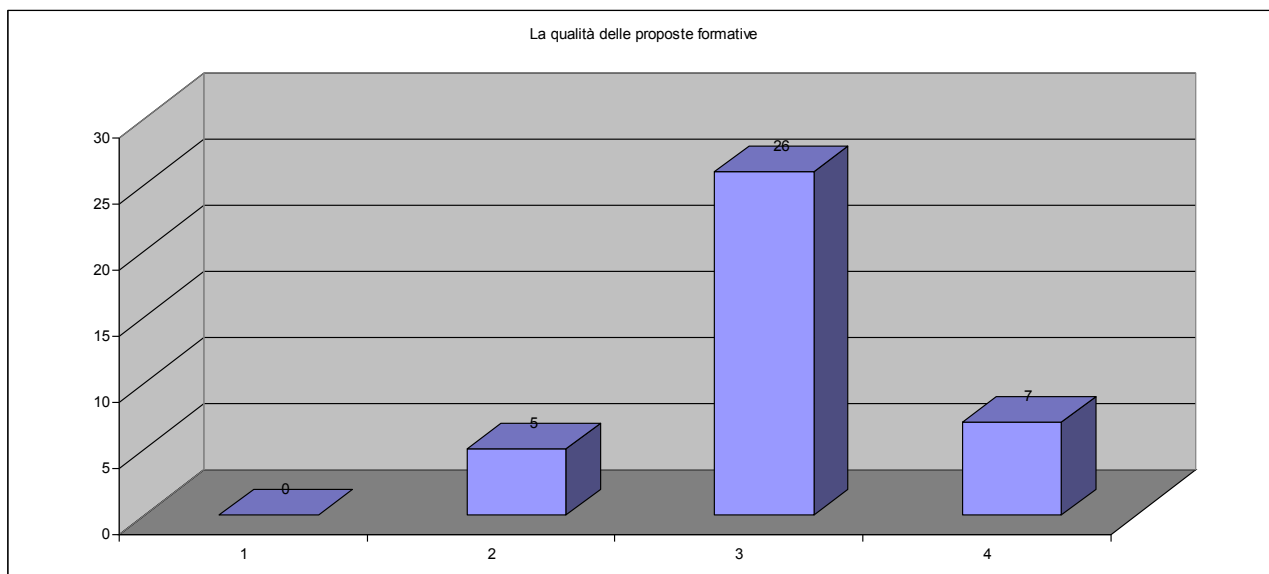


In caso di insoddisfazione, come giudichi il numero di discipline?

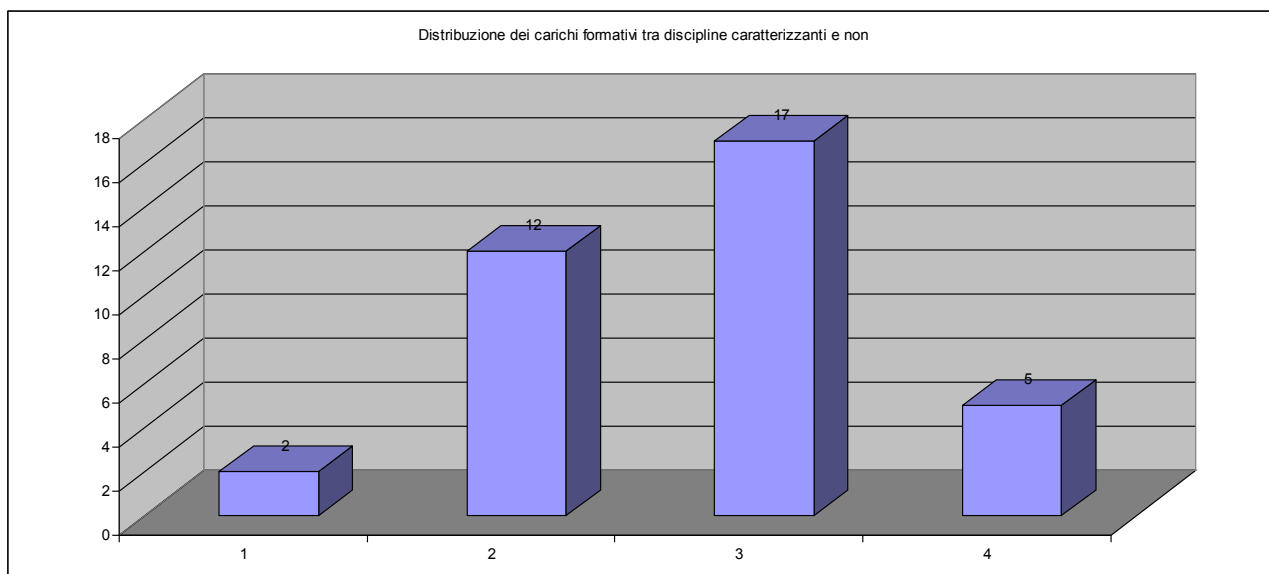
- 1) scarso
- 2) medio
- 3) eccessivo



La qualità delle proposte formative

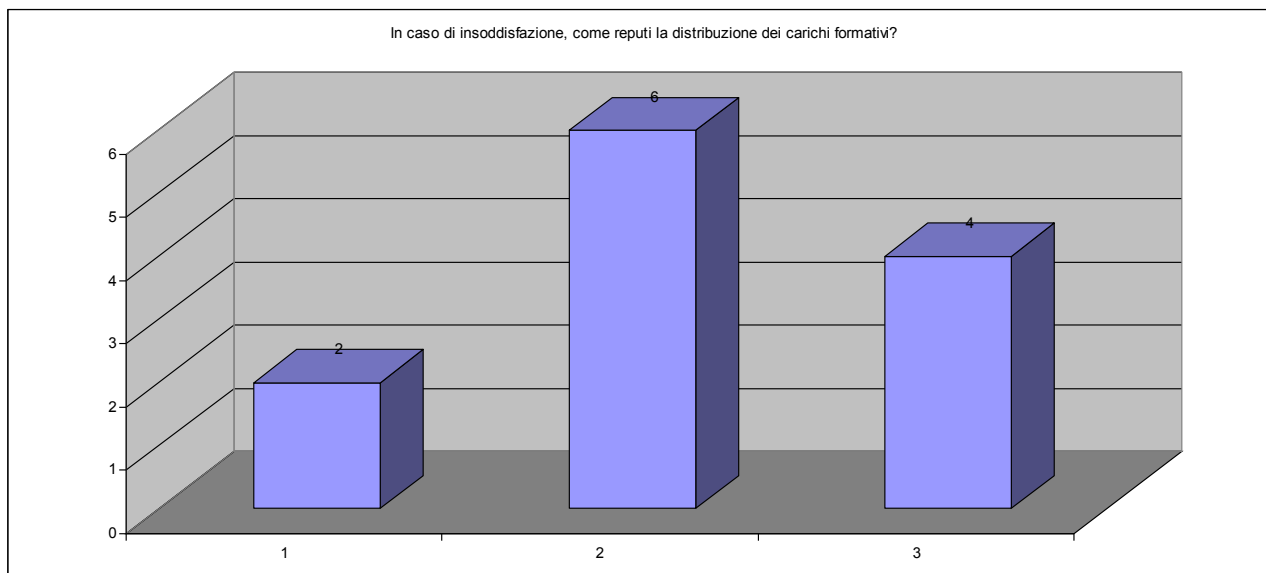


Distribuzione dei carichi formativi tra discipline caratterizzanti e non



In caso di insoddisfazione, come reputi la distribuzione dei carichi formativi?

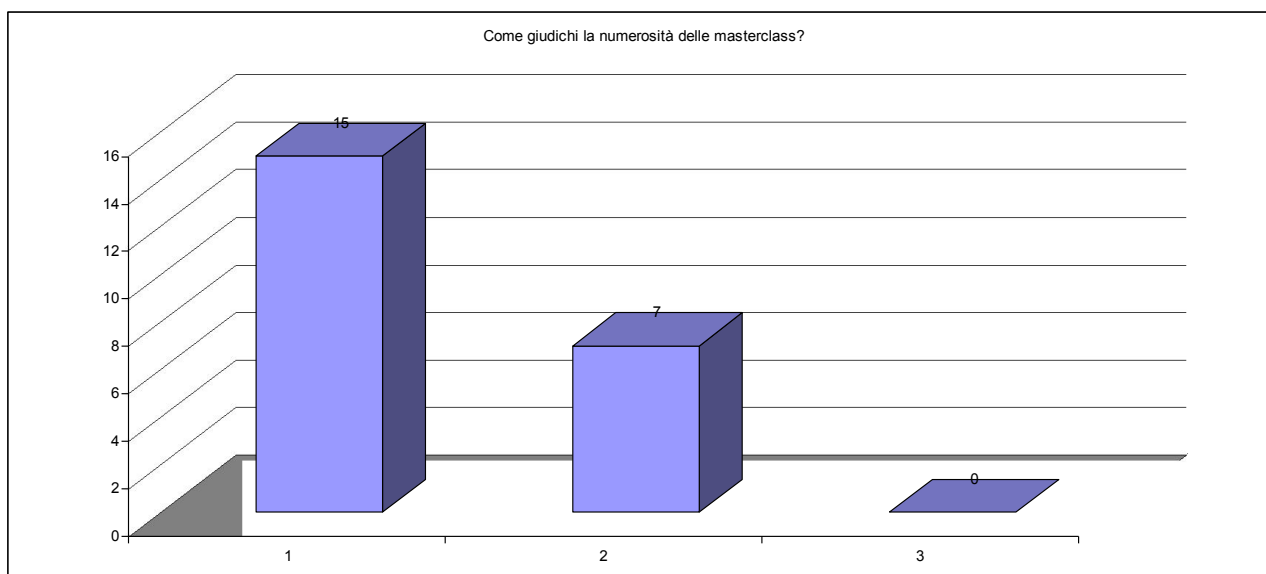
- 1) inadeguata per le materie caratterizzanti e adeguata per le materie non caratterizzanti
- 2) adeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti
- 3) inadeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti



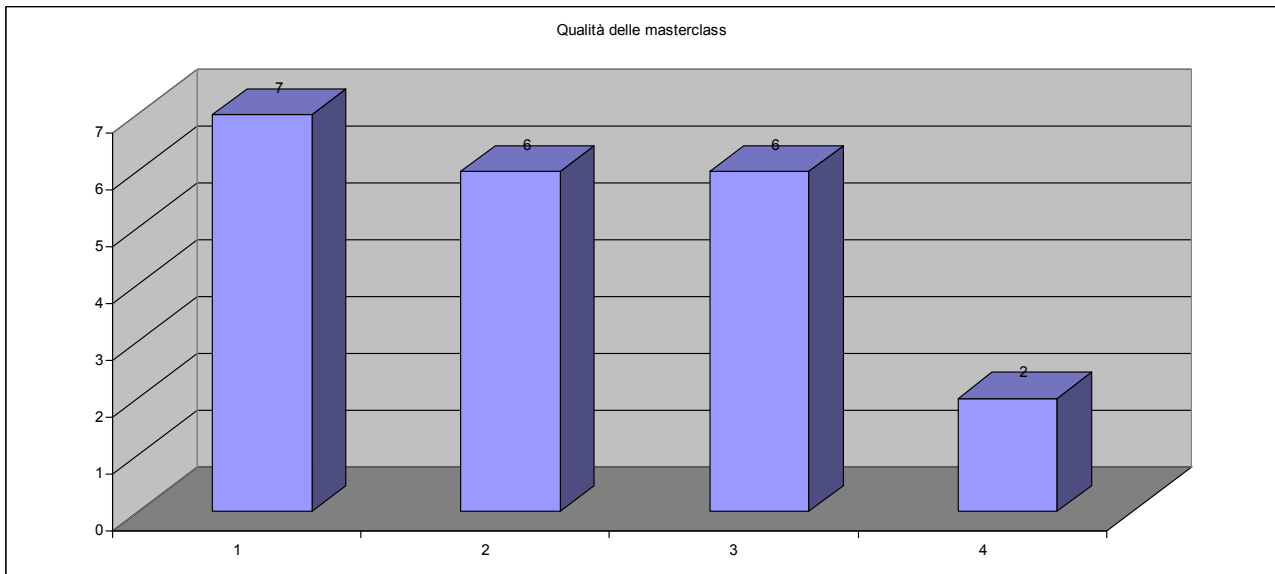
Masterclass

Come giudichi la numerosità delle masterclass?

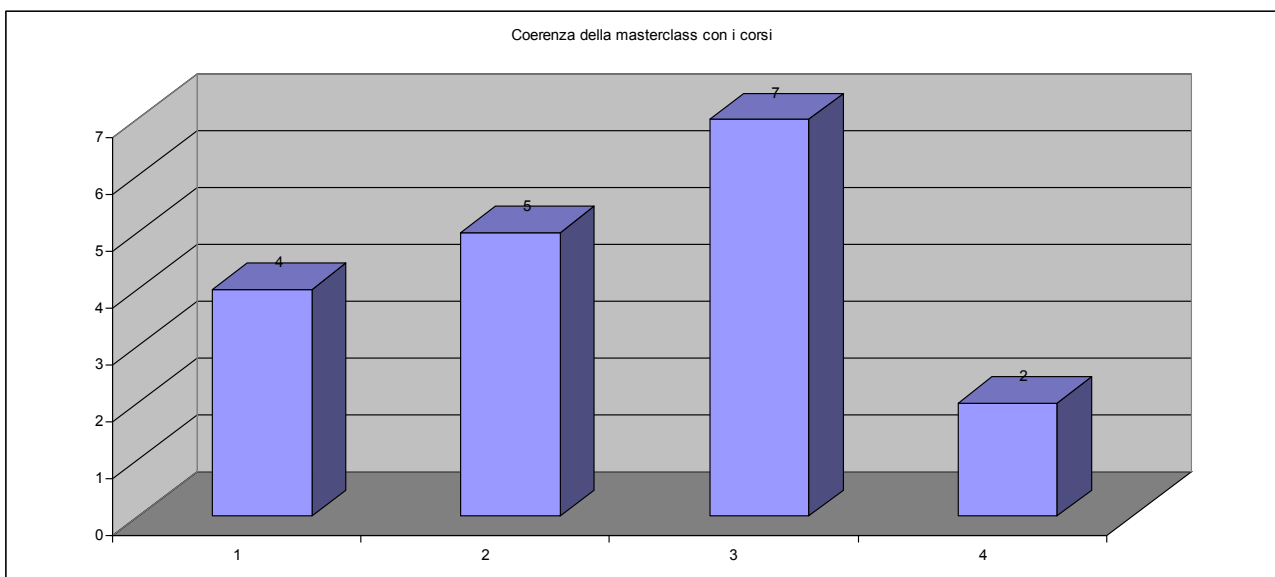
- 1) scarsa
- 2) media
- 3) eccessiva



Qualità delle masterclass



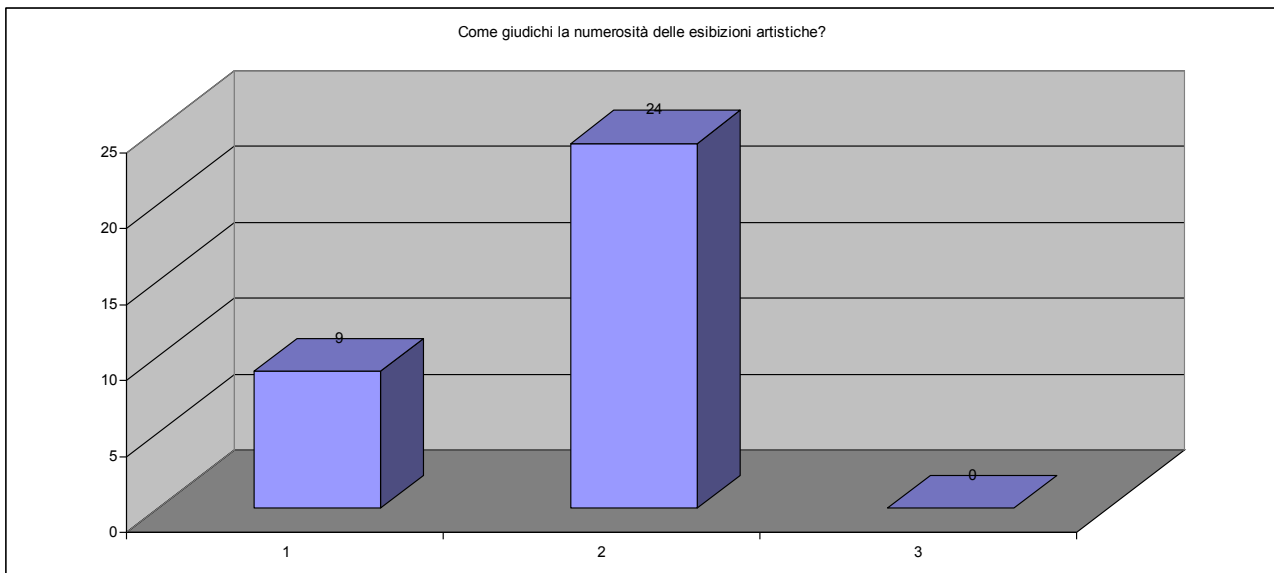
Coerenza della masterclass con i corsi



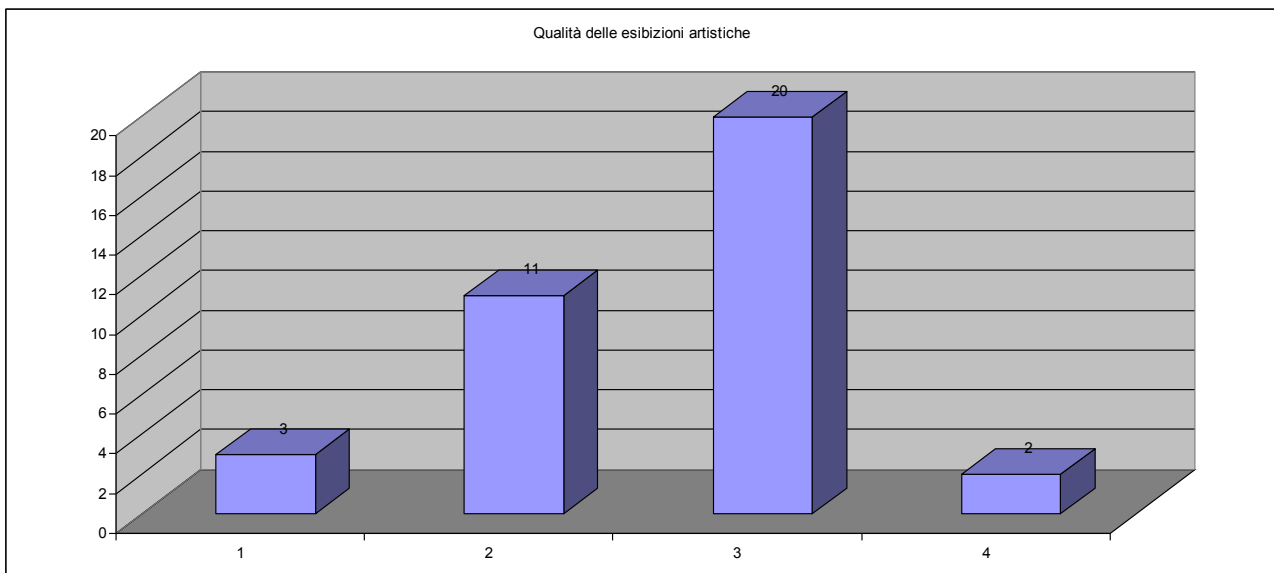
Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto

Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?

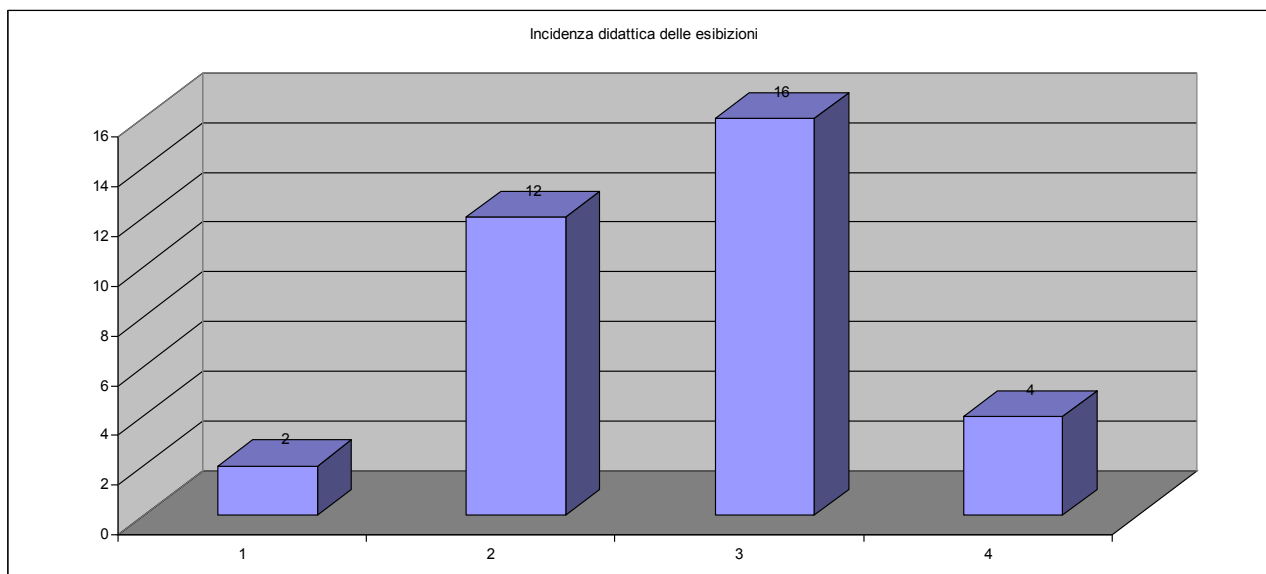
- 1) scarsa
- 2) media
- 3) eccessiva



Qualità delle esibizioni artistiche



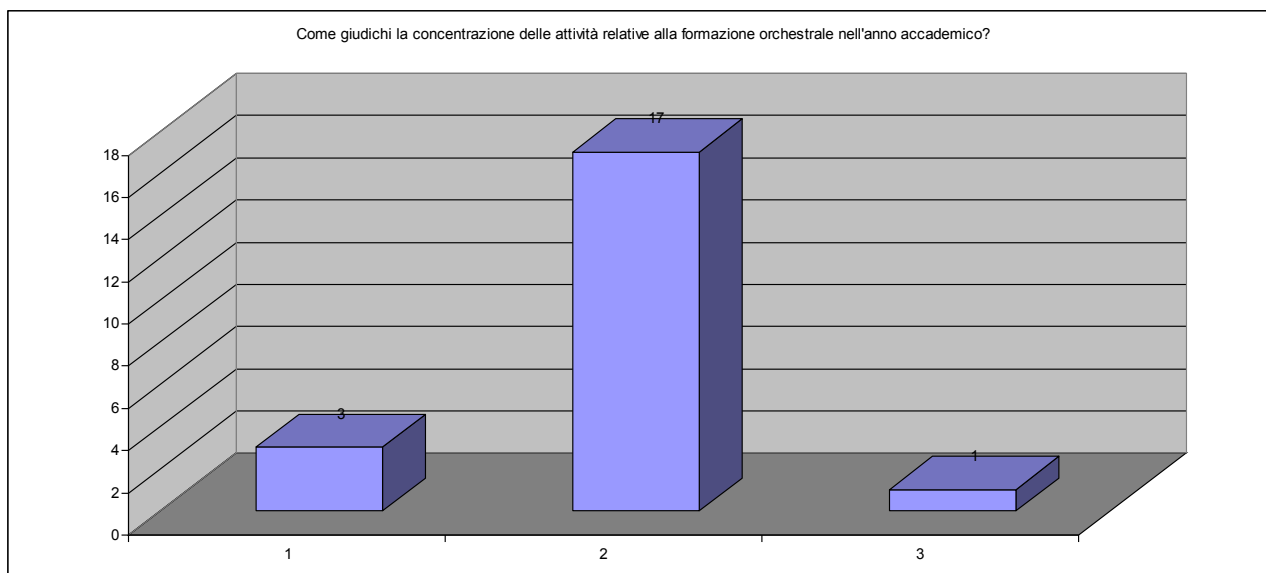
Incidenza didattica delle esibizioni



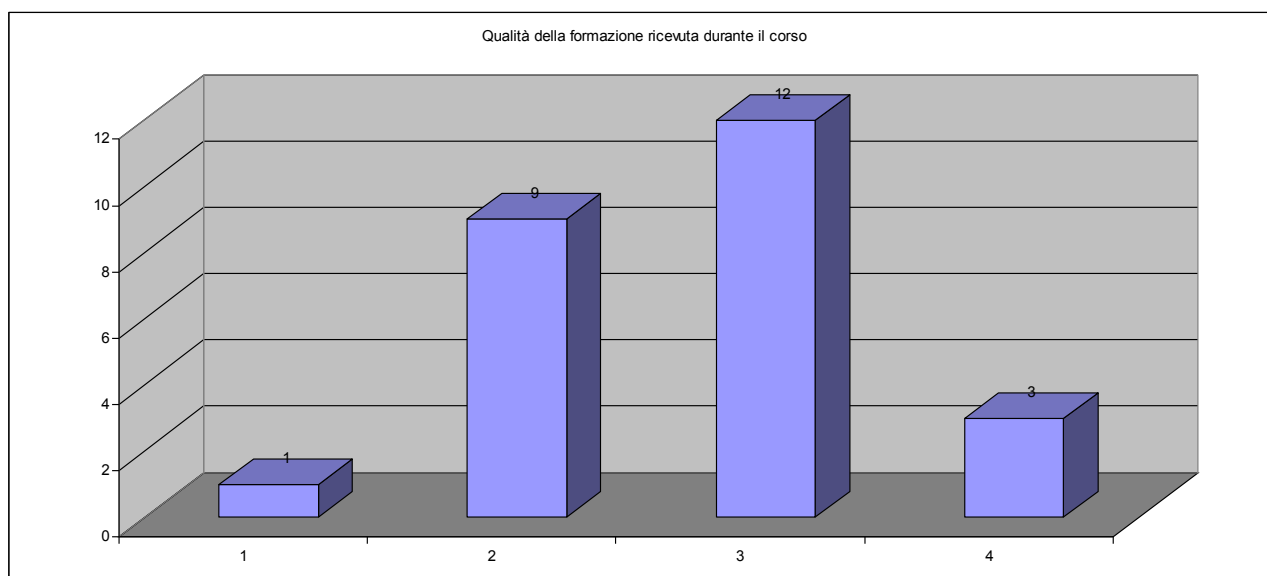
Formazione orchestrale

Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla formazione orchestrale nell'anno accademico?

- 1) troppo concentrate
- 2) equamente distribuite
- 3) troppo diluite

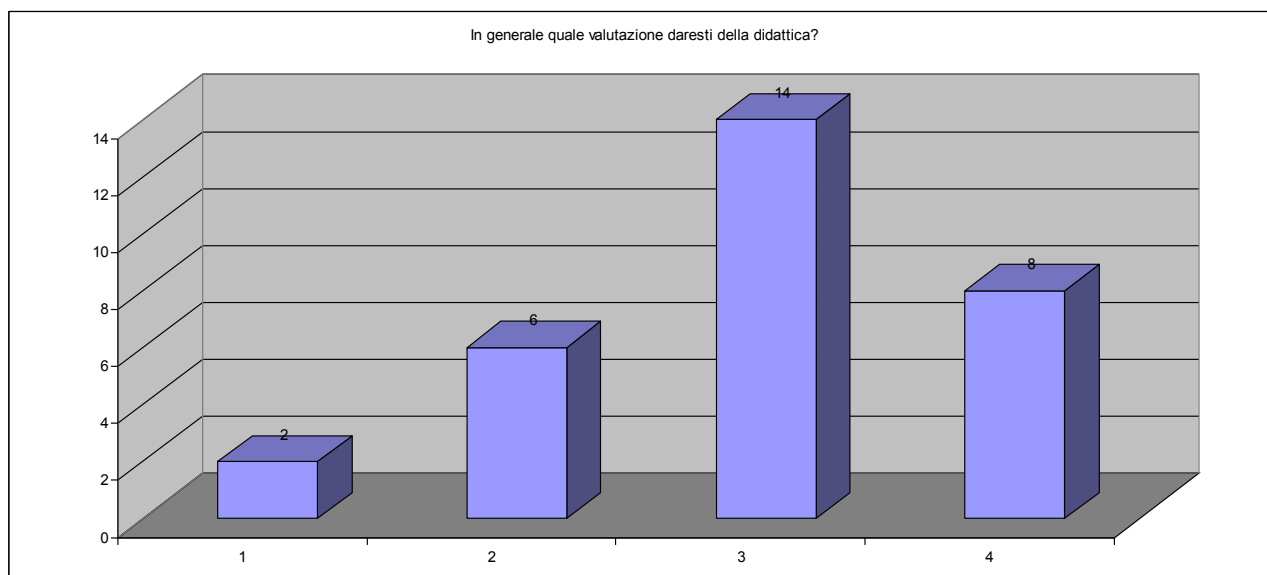


Qualità della formazione ricevuta durante il corso



Valutazione generale della didattica

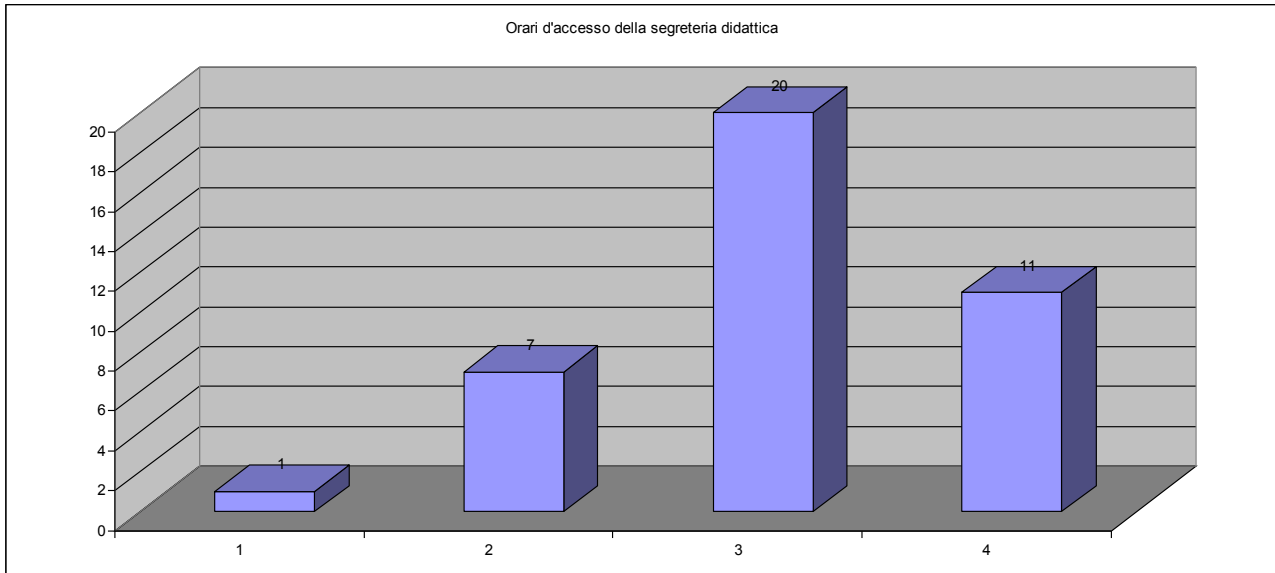
In generale quale valutazione daresti della didattica?



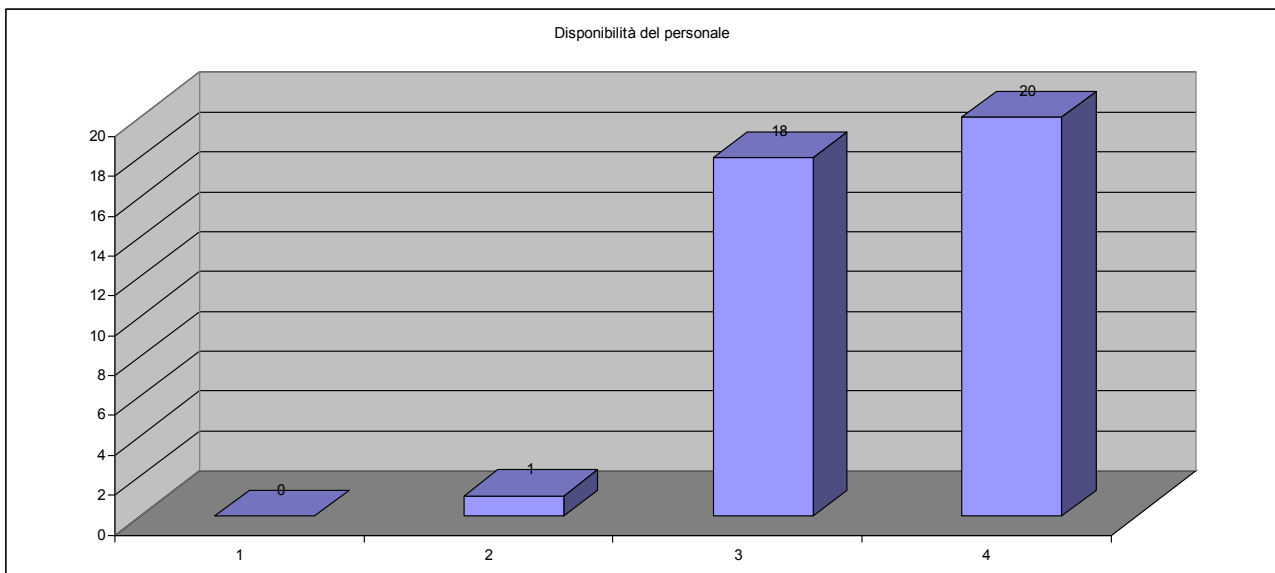
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI

Segreteria didattica

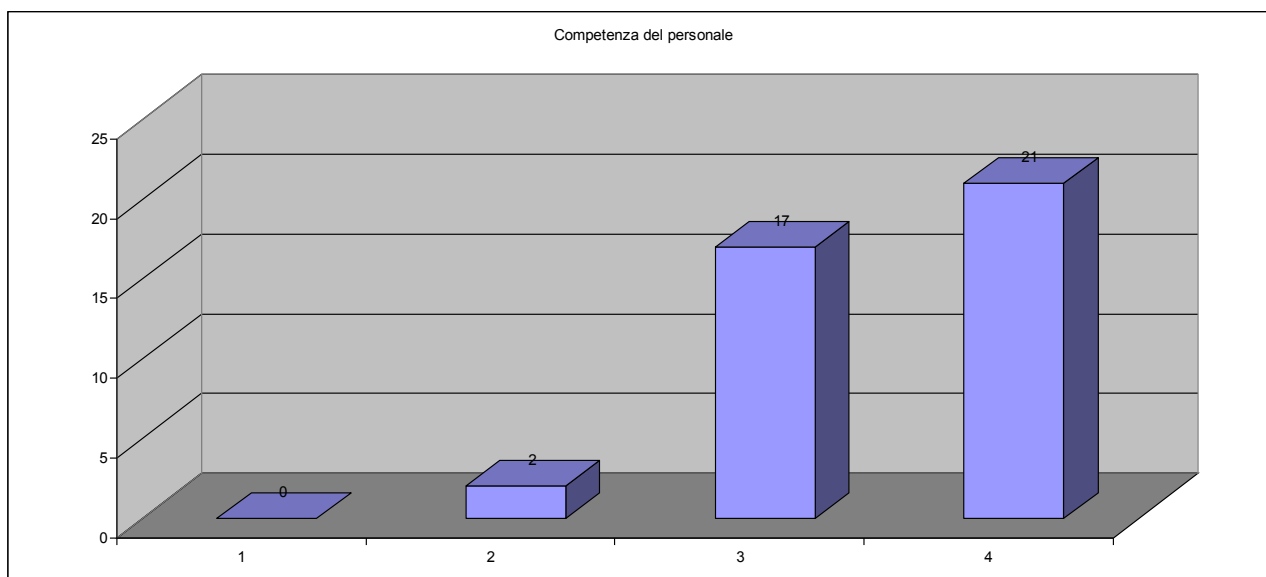
Orari d'accesso alla segreteria didattica



Disponibilità del personale

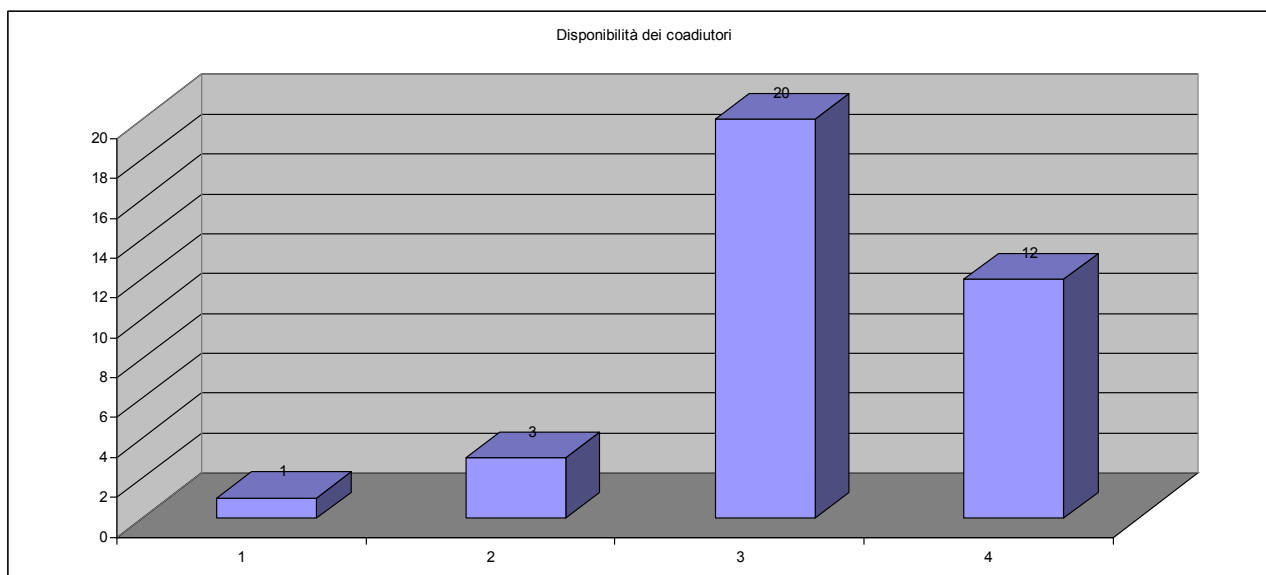


Competenza del personale

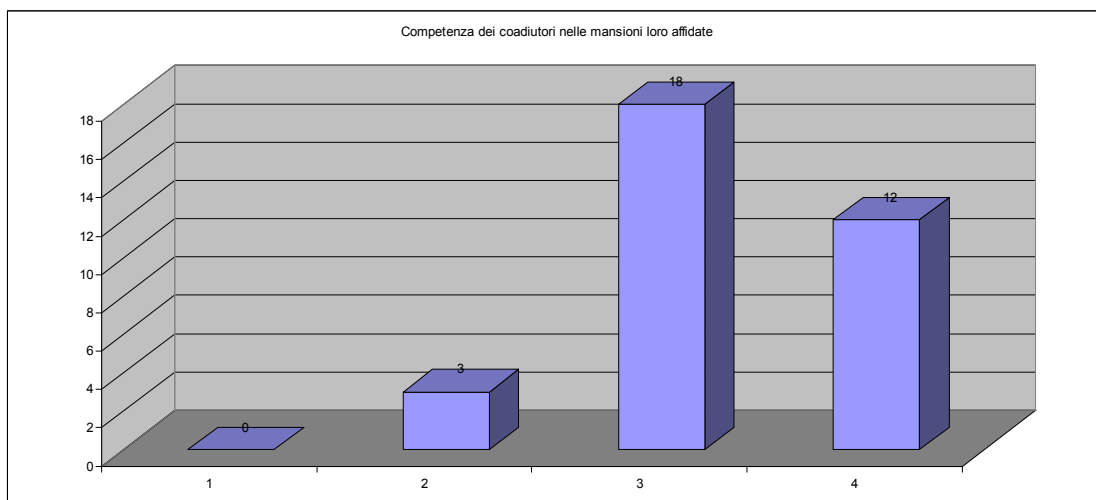


Personale amministrativo e ausiliario

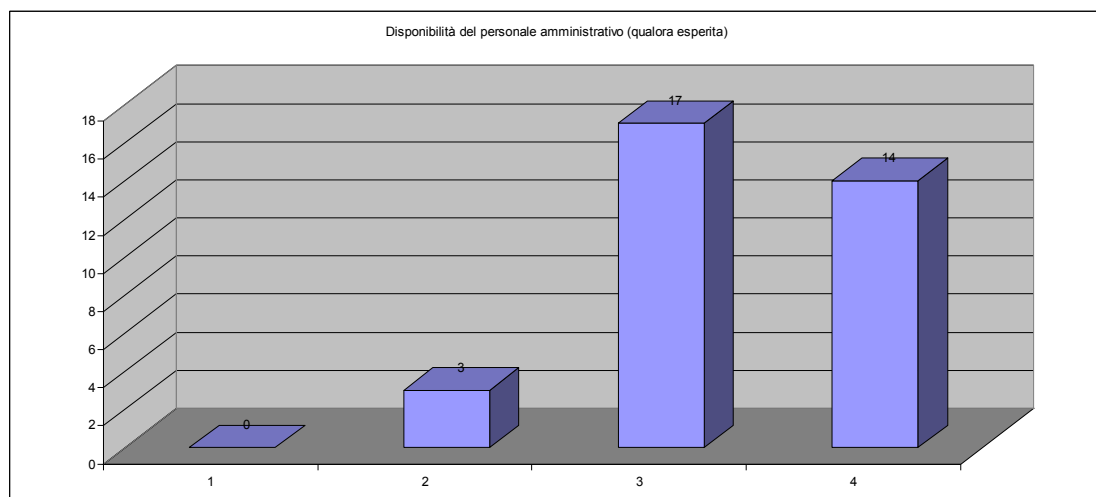
Disponibilità dei coadiutori



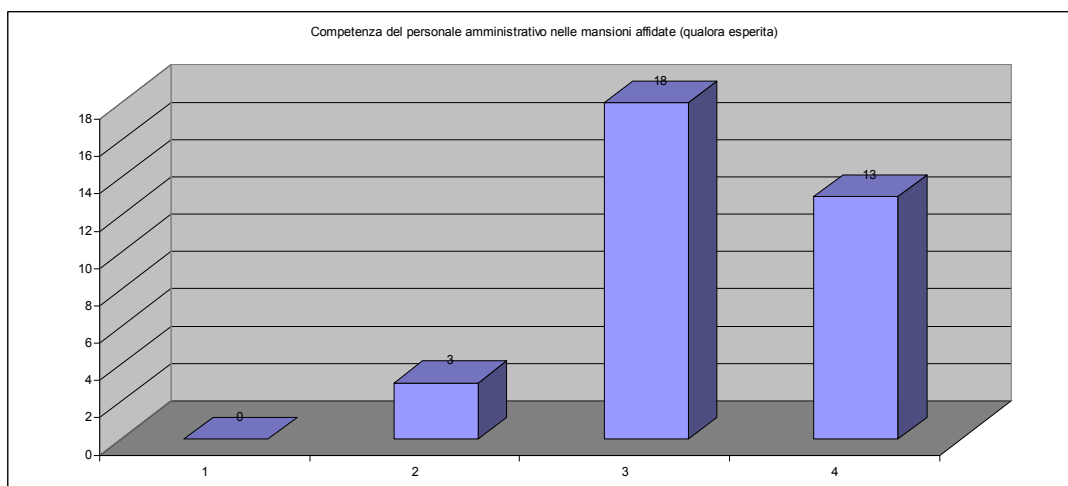
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate



Disponibilità del personale amministrativo (qualora esperita)

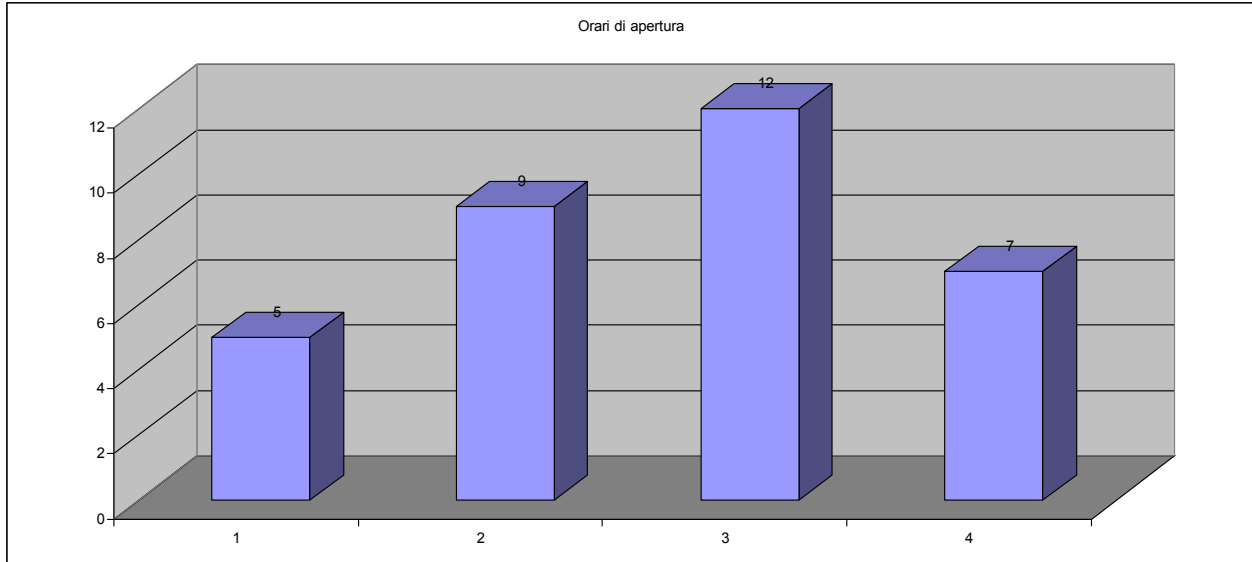


Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate (qualora esperita)

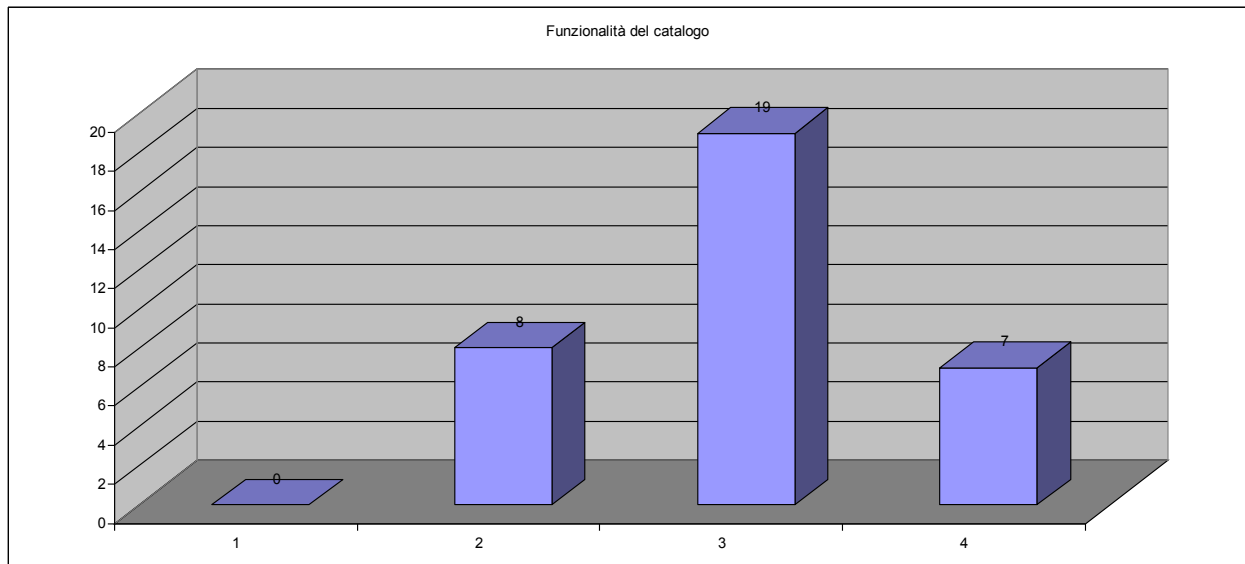


Biblioteca

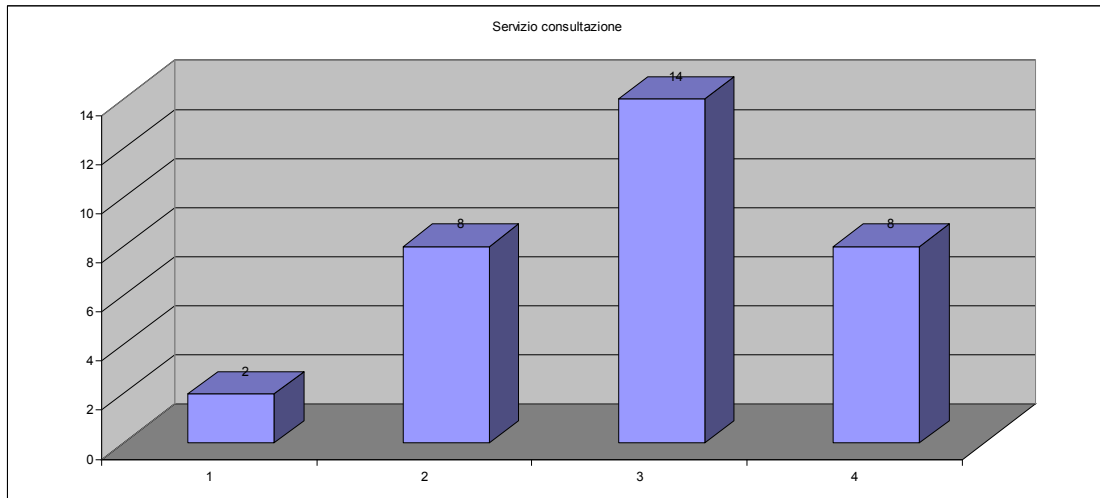
Orari di apertura



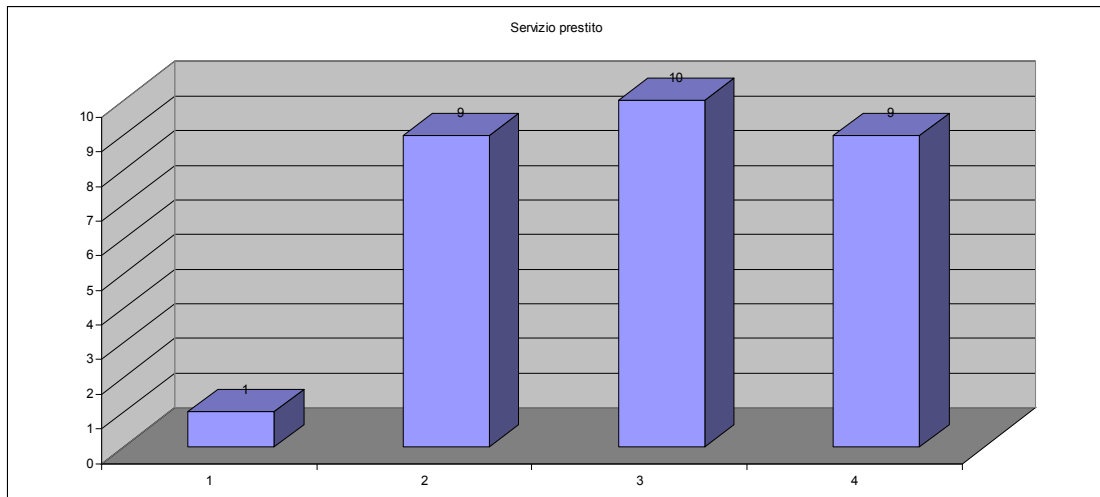
Funzionalità del catalogo



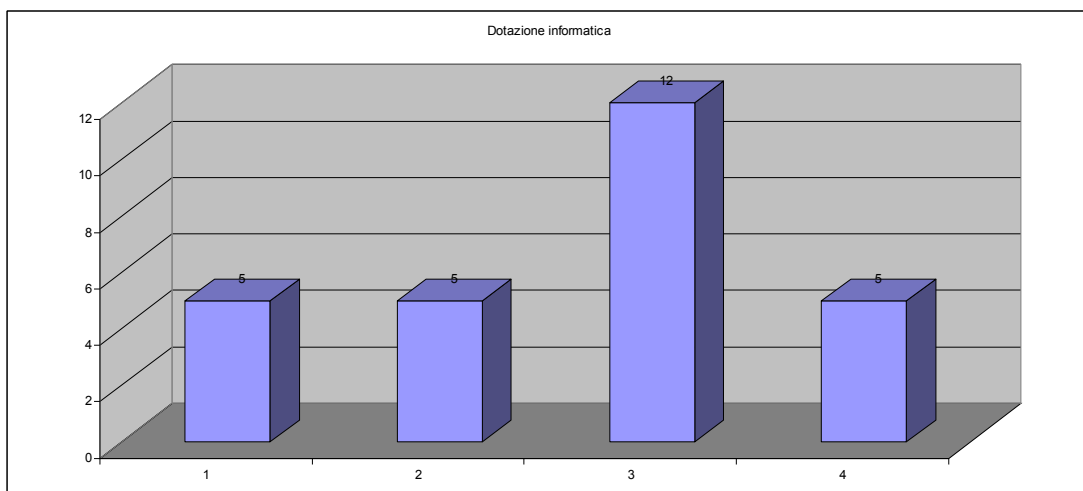
Servizio consultazione



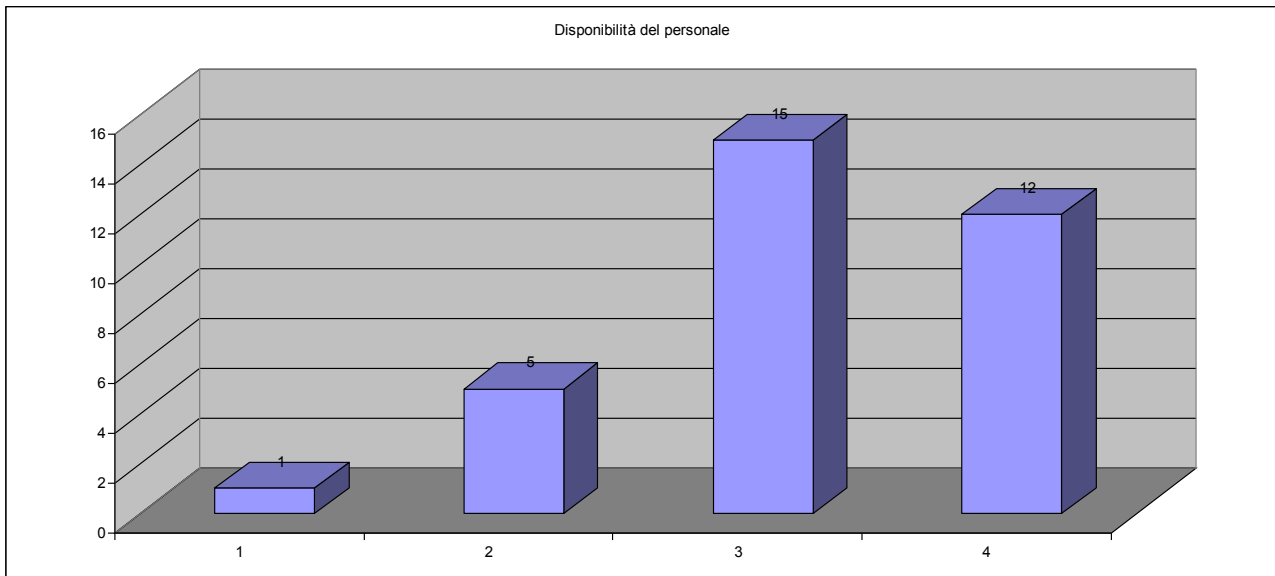
Servizio prestito



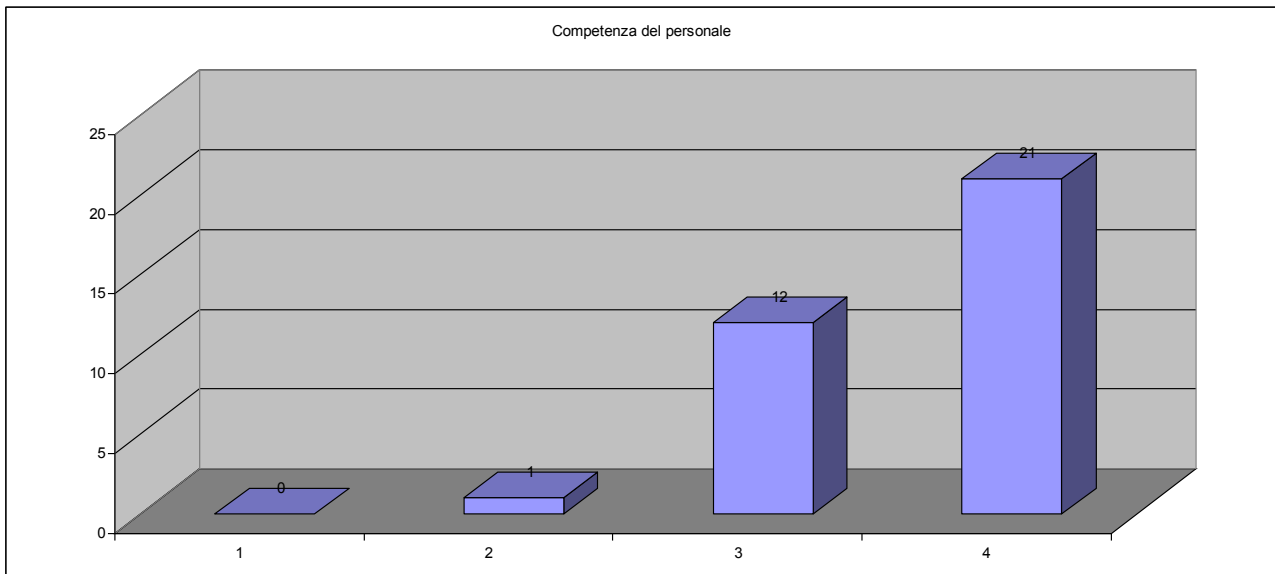
Dotazione informatica



Disponibilità del personale

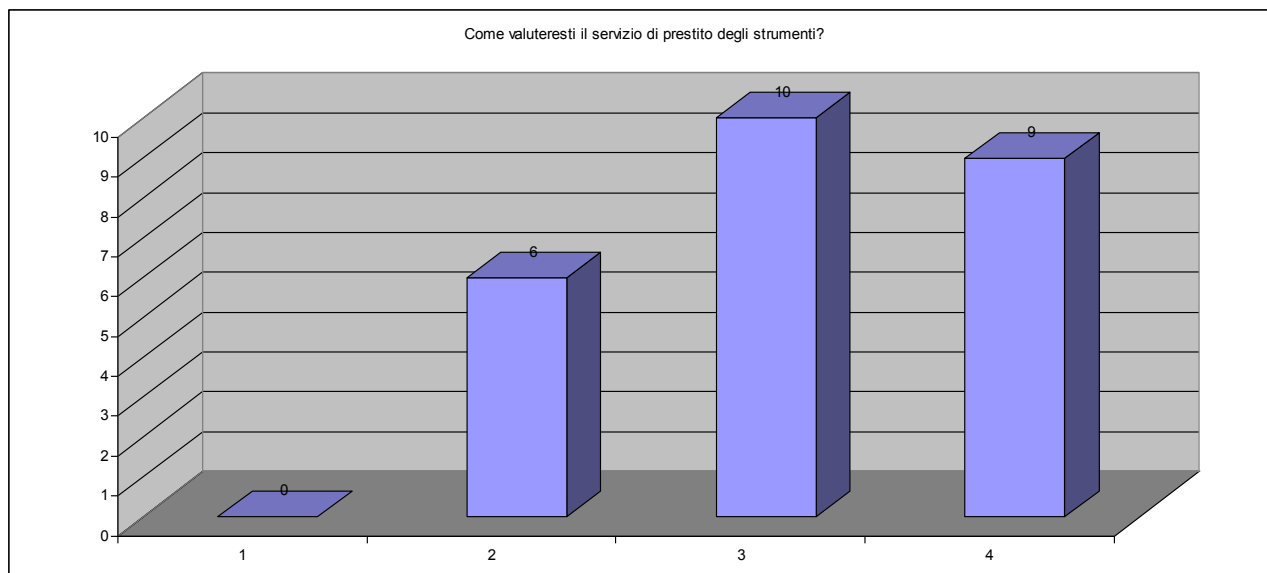


Competenza del personale



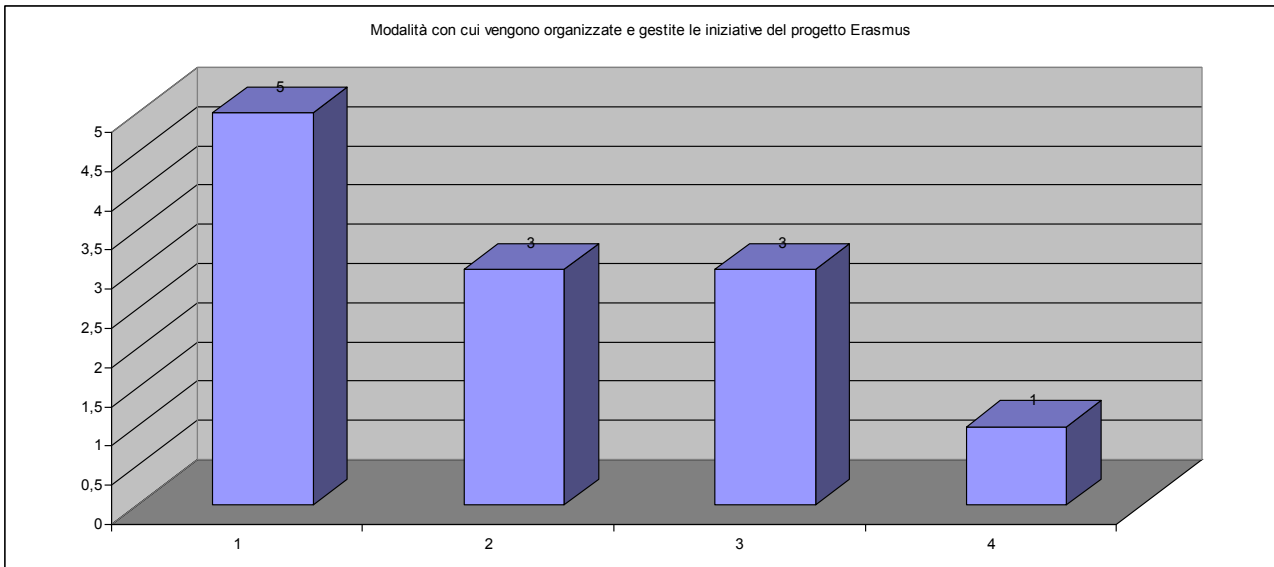
Servizio prestito strumenti

Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti?



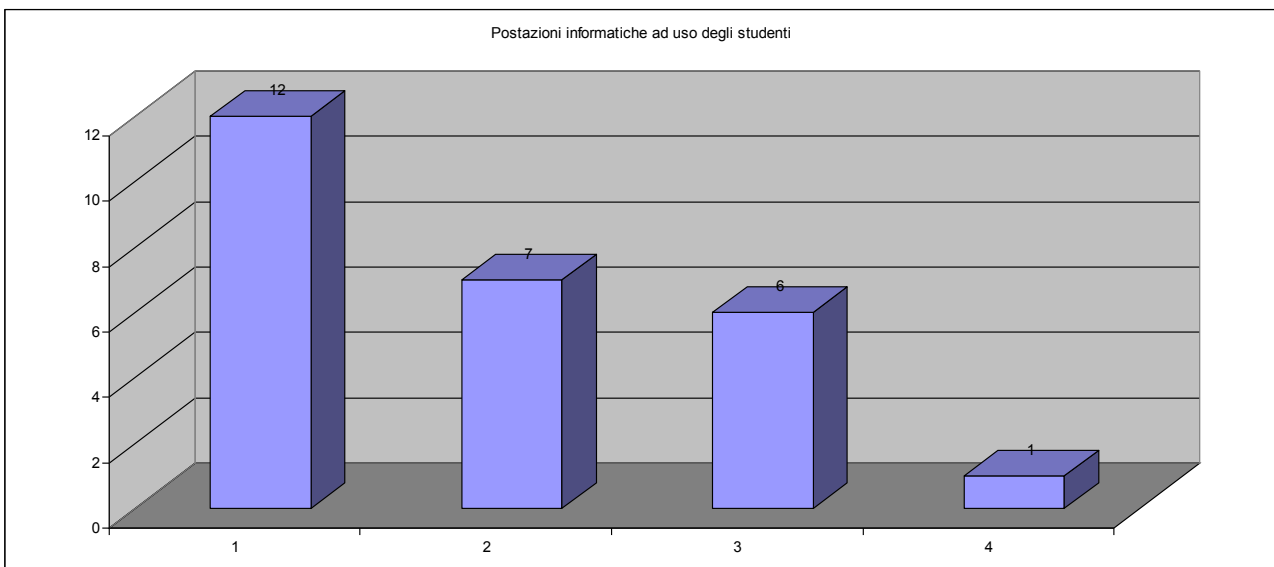
Mobilità internazionale

Modalità con cui vengono organizzate e gestite le iniziative del progetto Erasmus

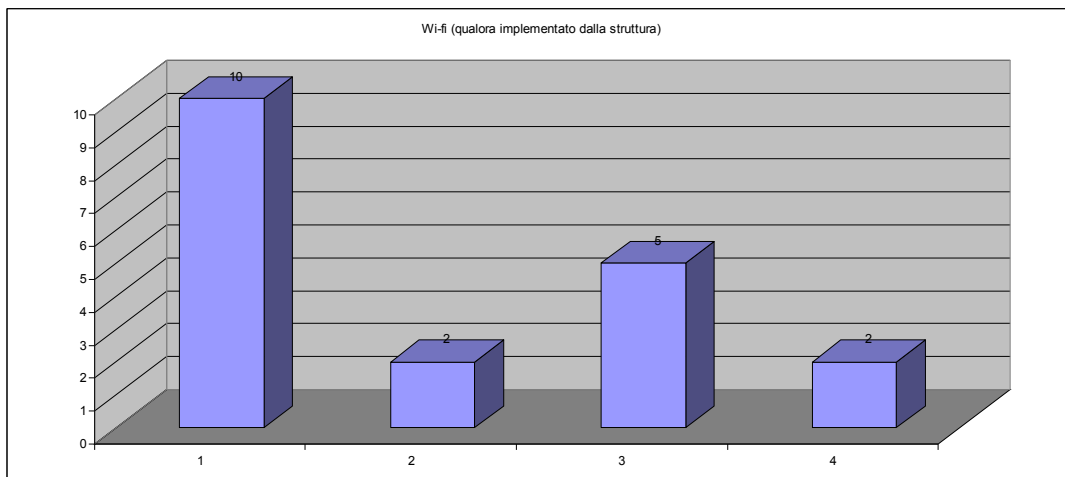


Dotazione tecnologica

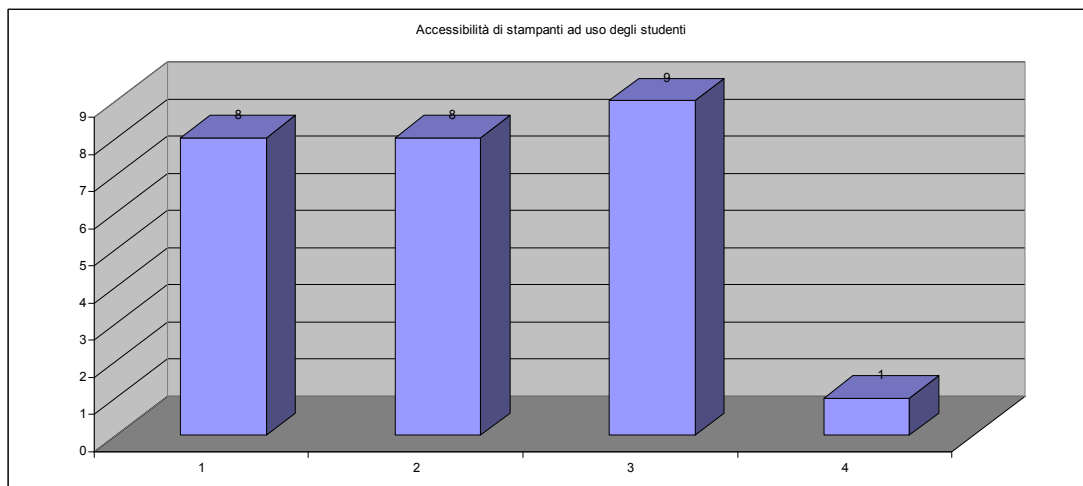
Postazioni informatiche ad uso degli studenti



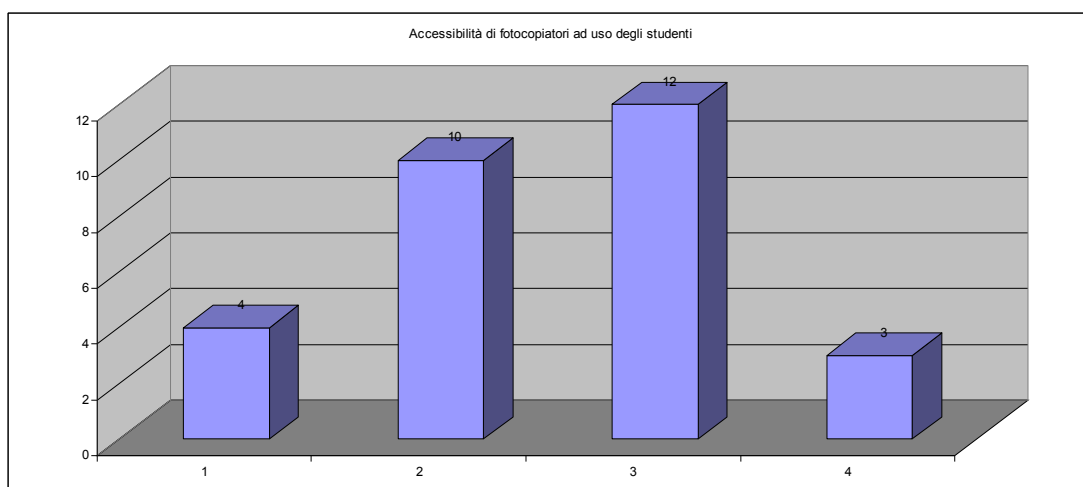
Wi-fi (qualora implementato nella struttura¹)



Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti



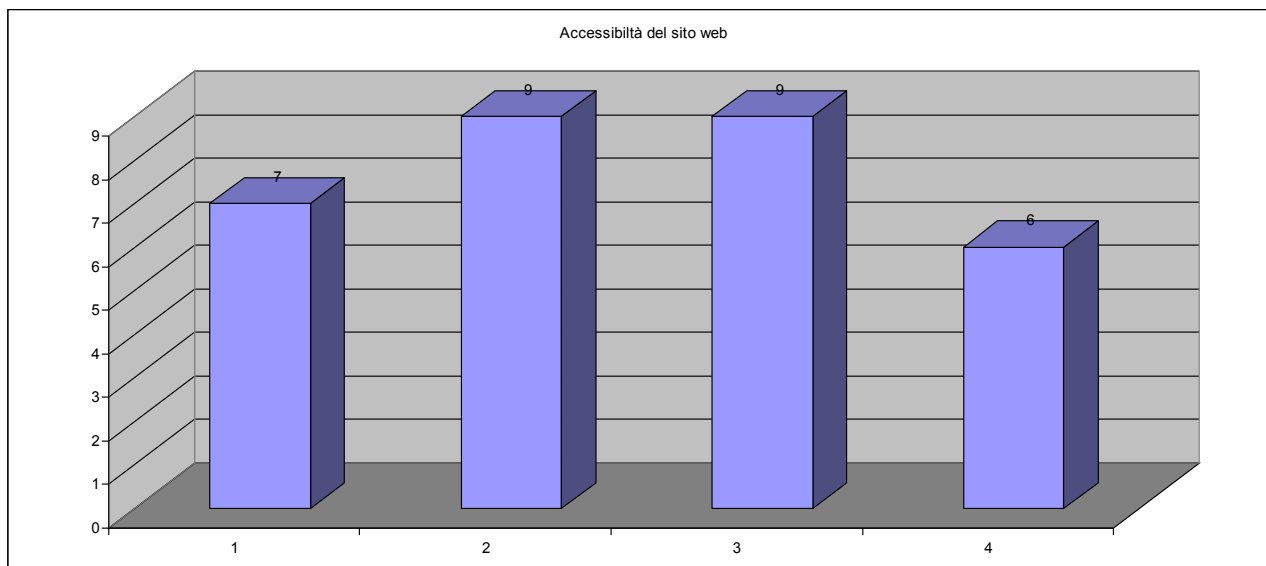
Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti



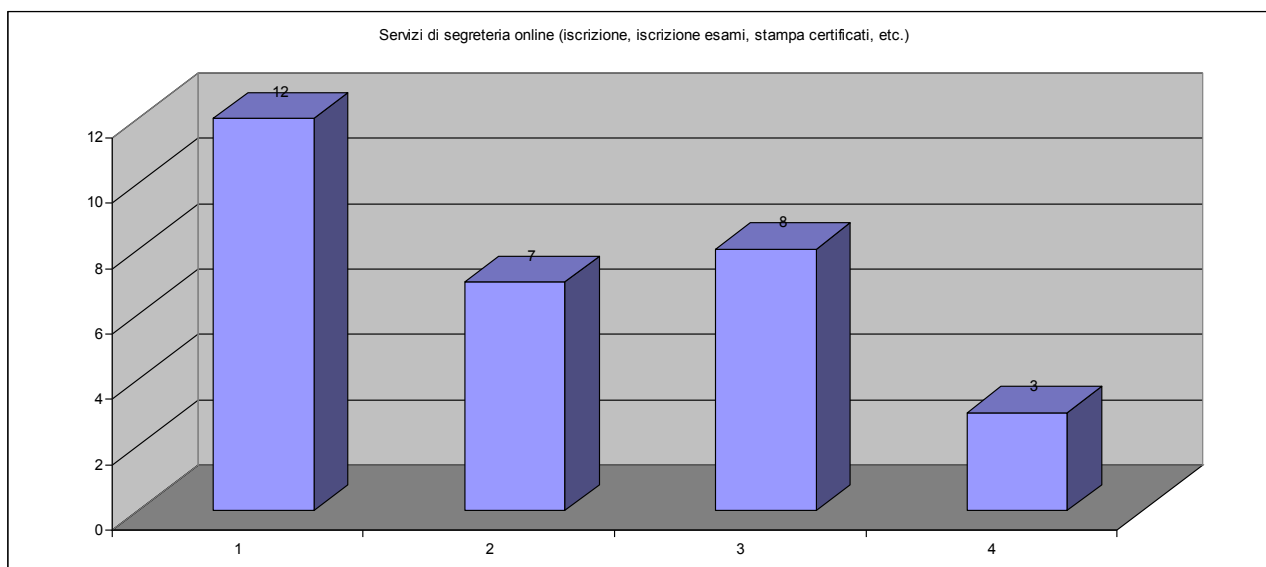
¹ Il Wi-fi non è presente.

Sito web

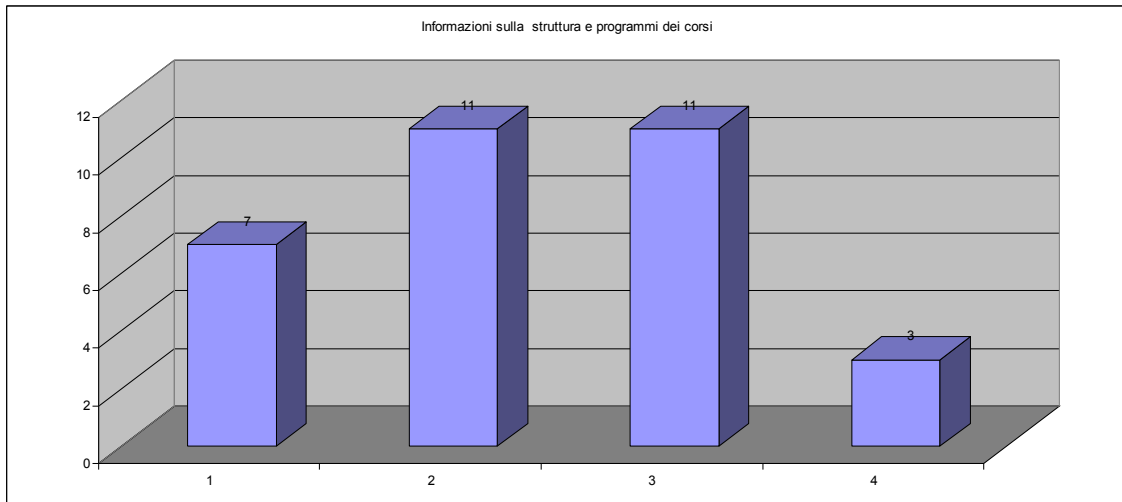
Accessibilità del sito web



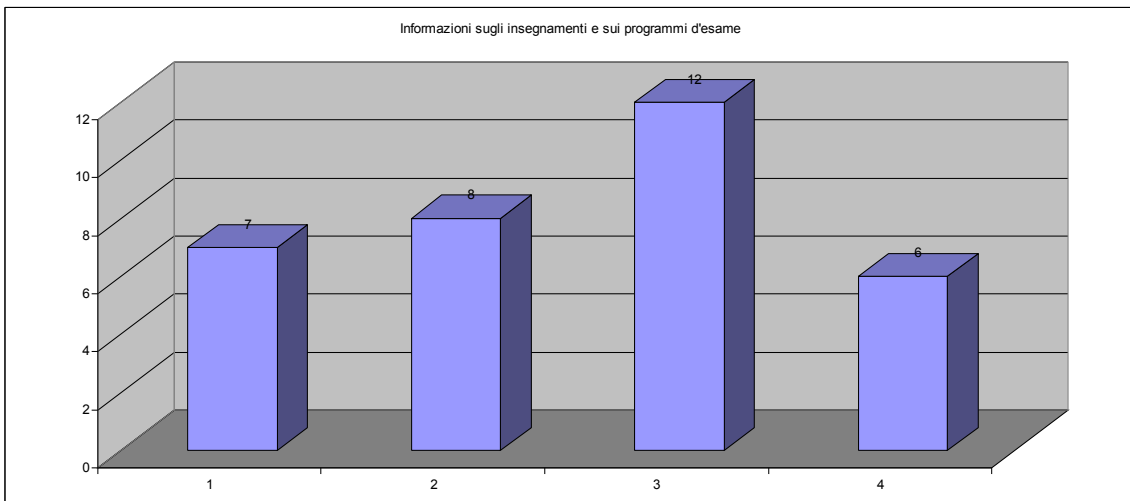
Servizi di segreteria online (iscrizione, iscrizione esami, stampa certificati, etc.)



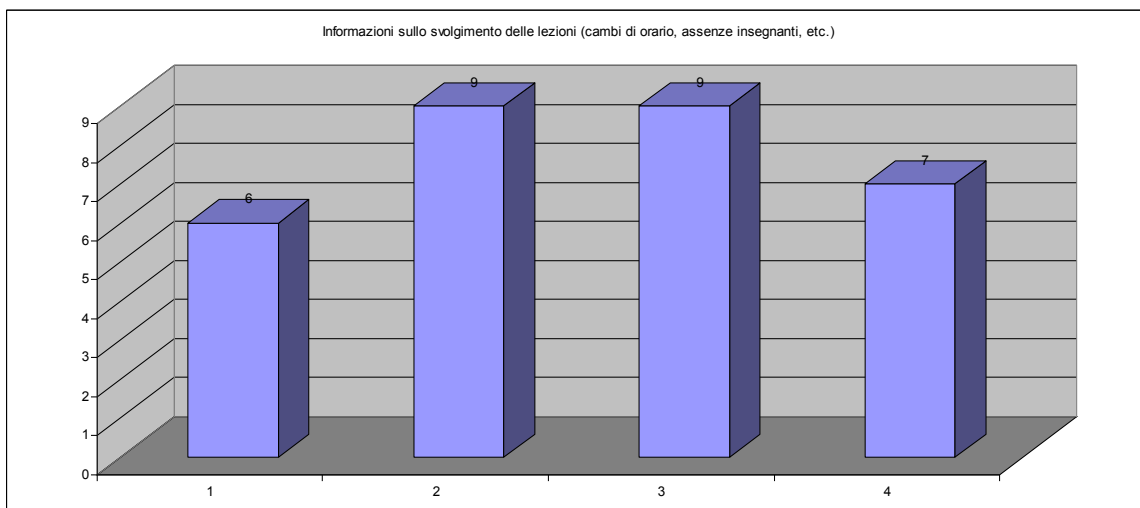
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi



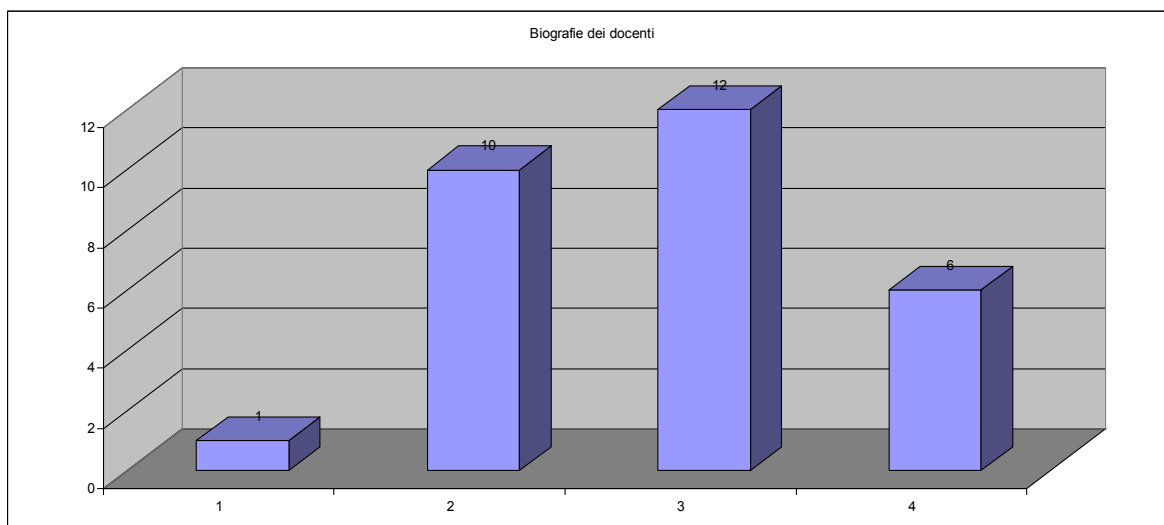
Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame



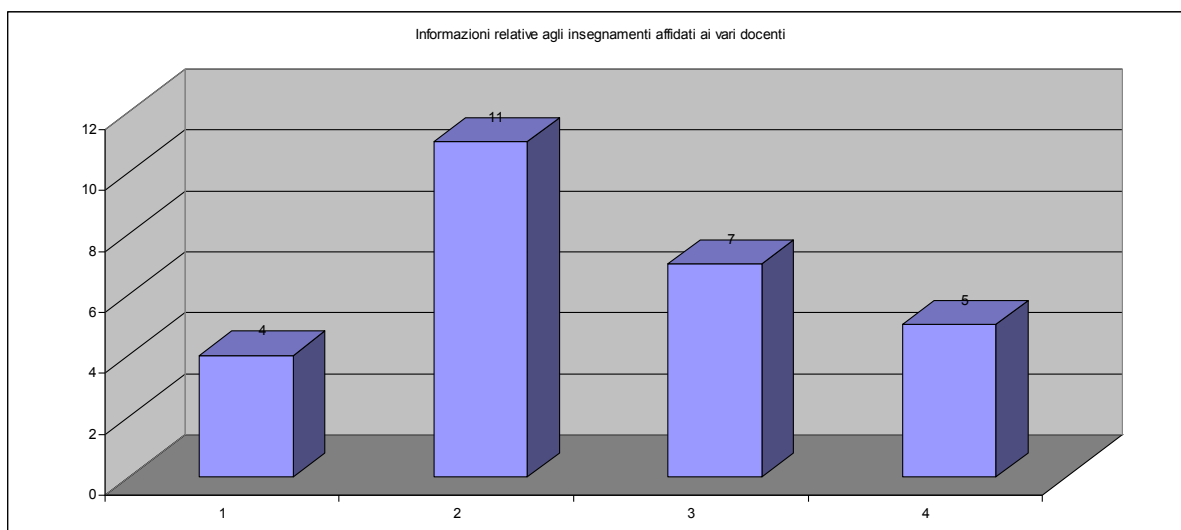
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni (cambi di orario, assenze insegnanti, etc.)



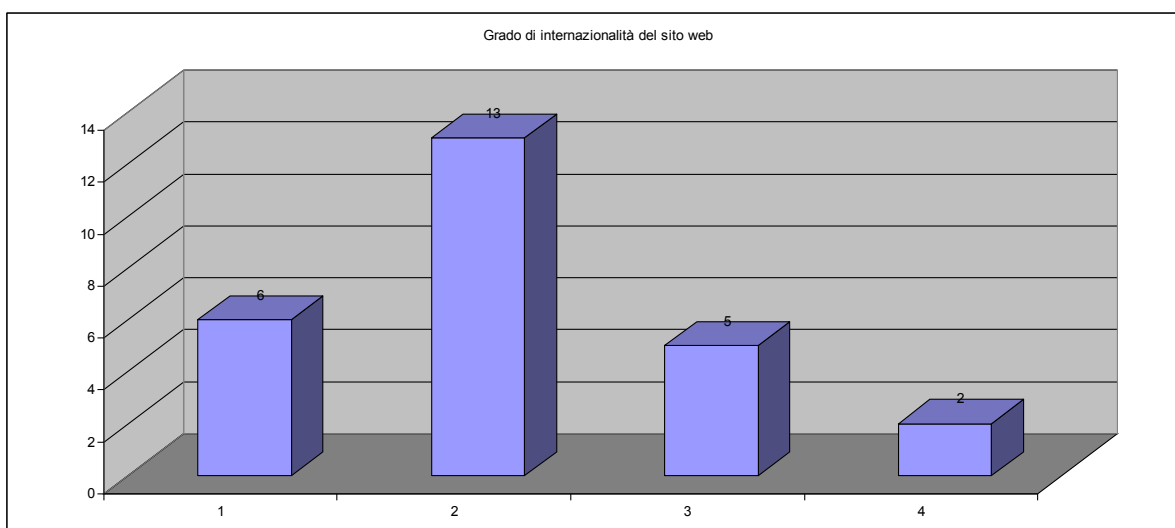
Biografie dei docenti



Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti

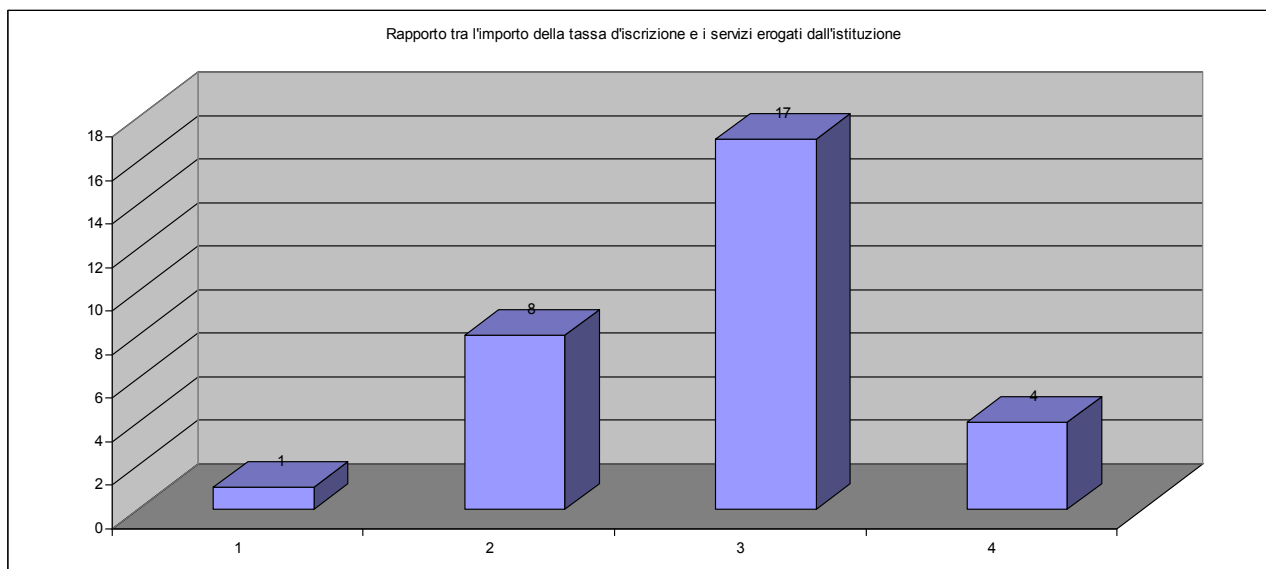


Grado di internazionalità del sito web

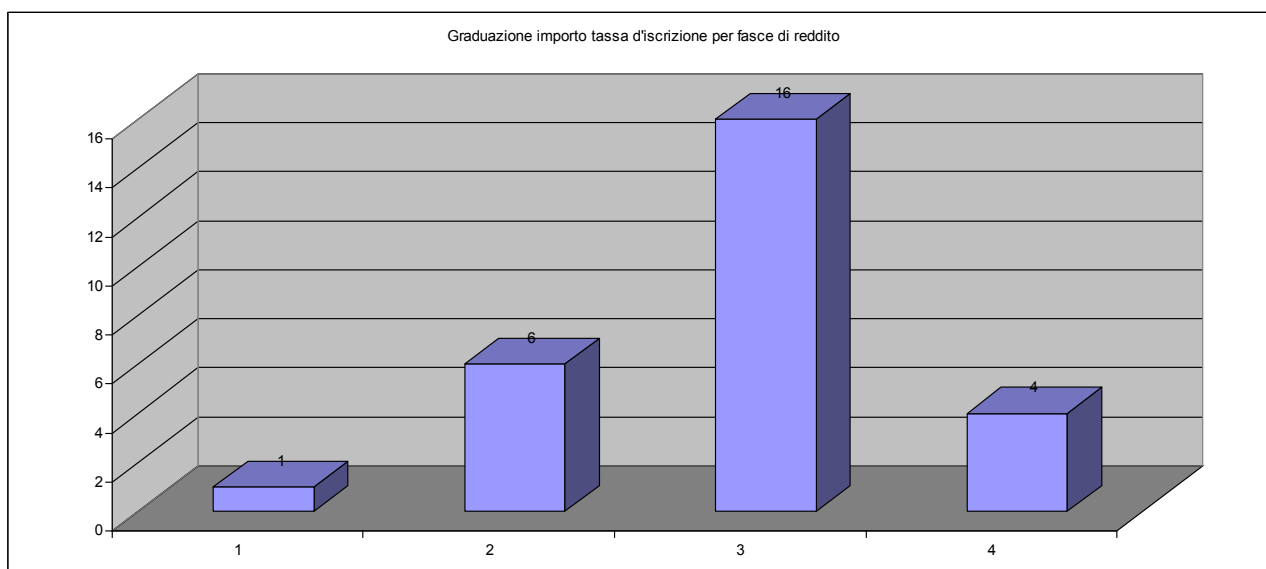


Diritto allo studio (DSU)

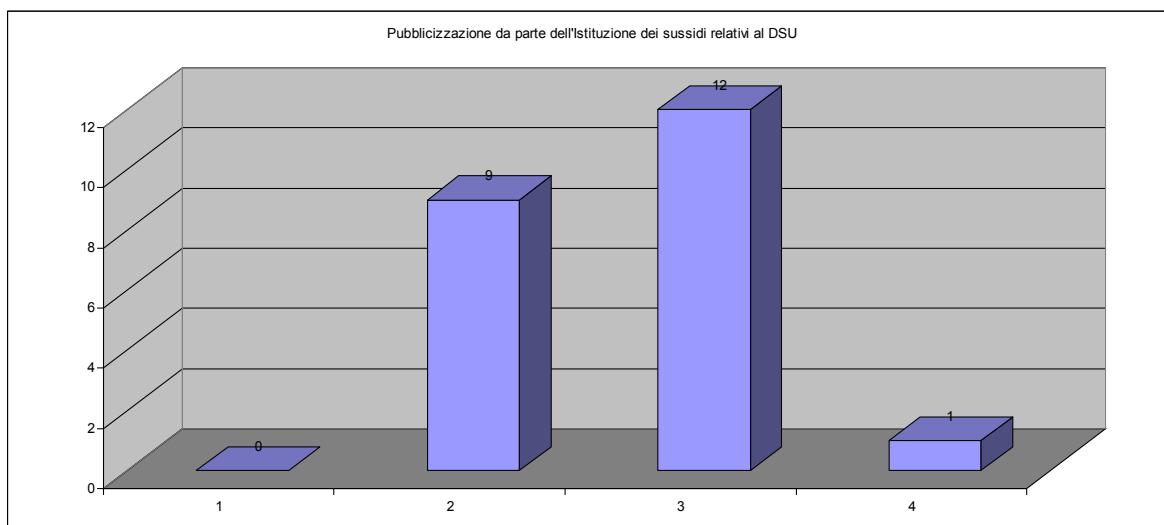
Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione



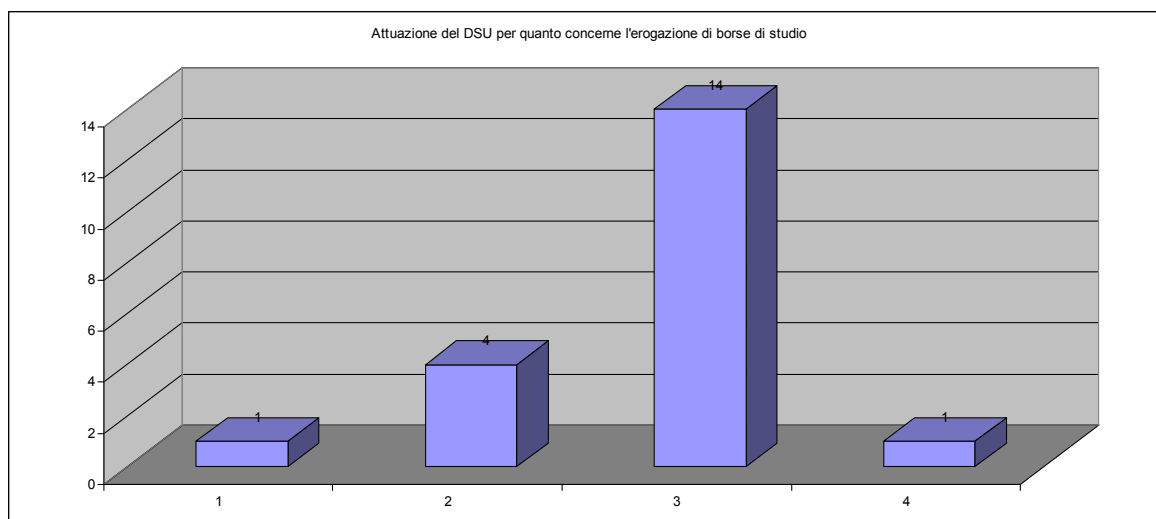
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito



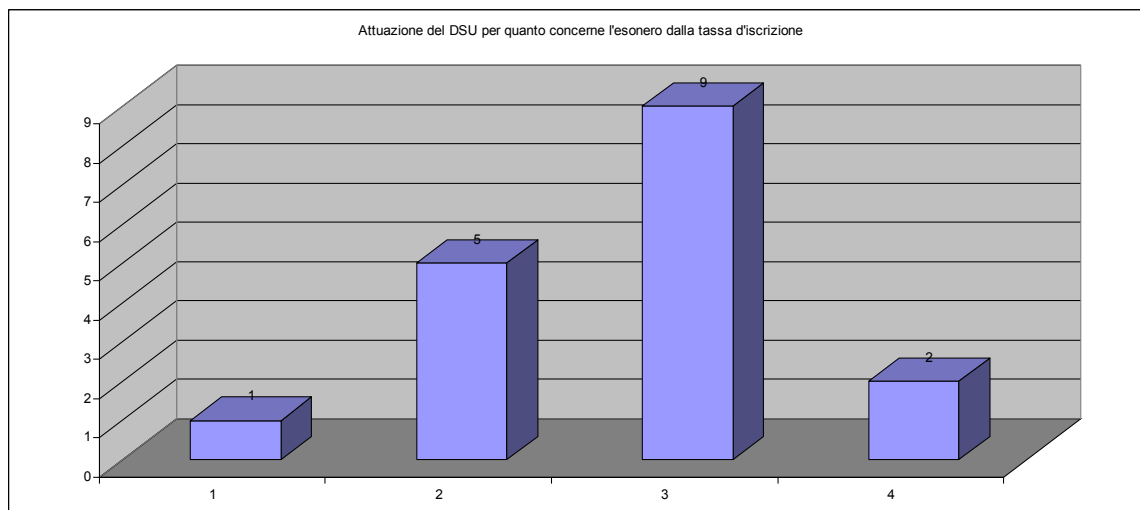
Publicizzazione da parte dell'Istituzione dei sussidi relativi al DSU



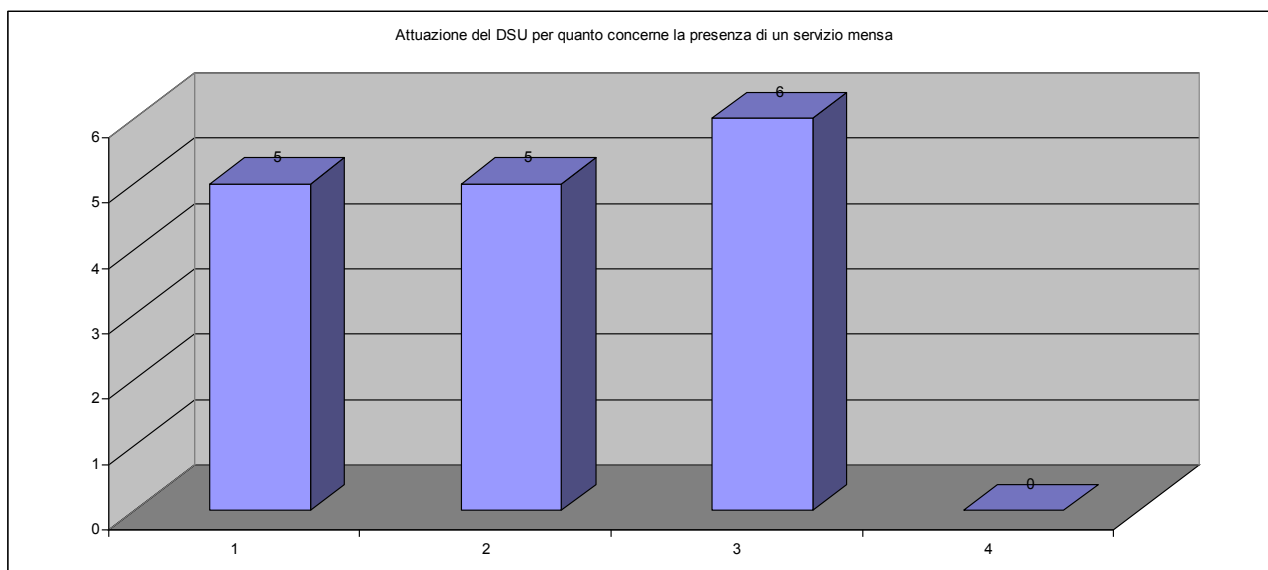
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio



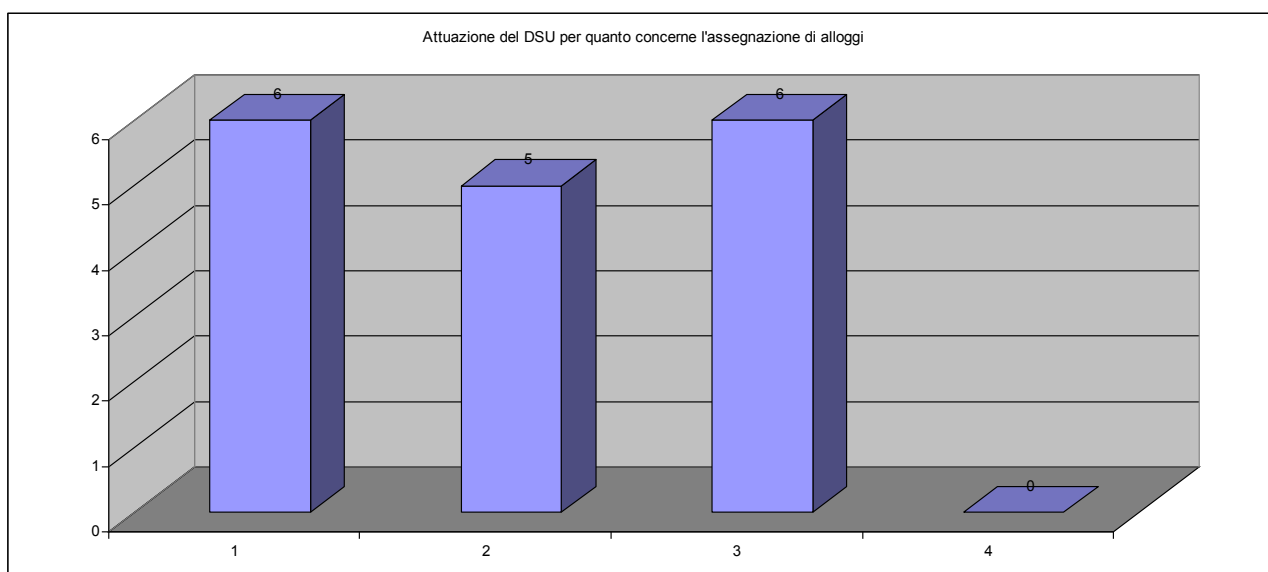
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa d'iscrizione



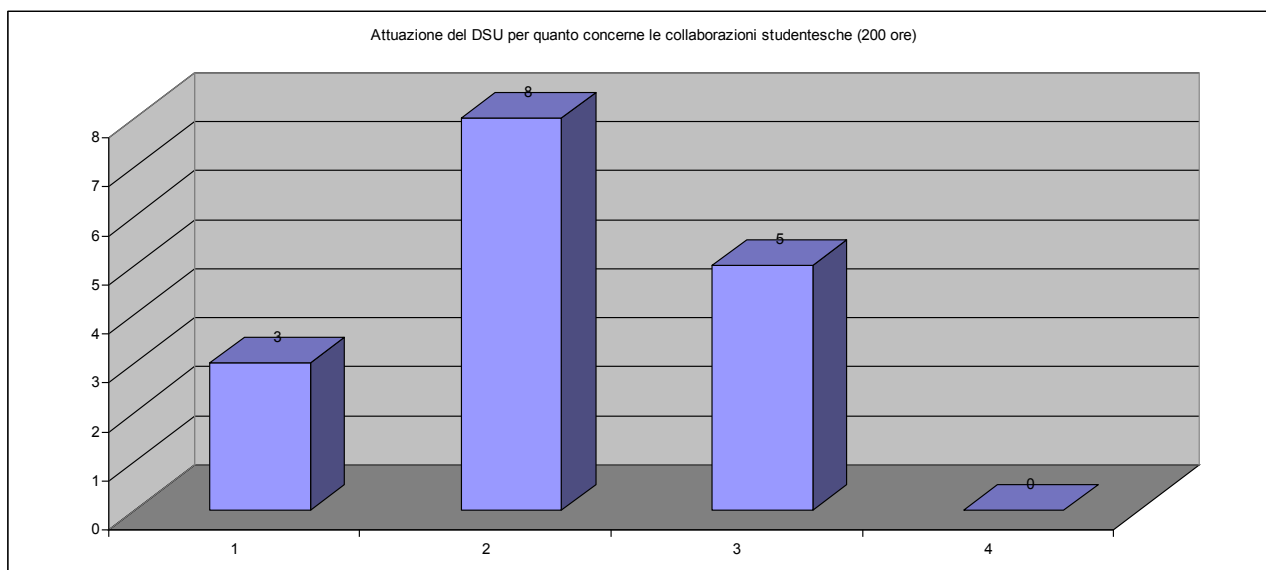
Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza di un servizio mensa



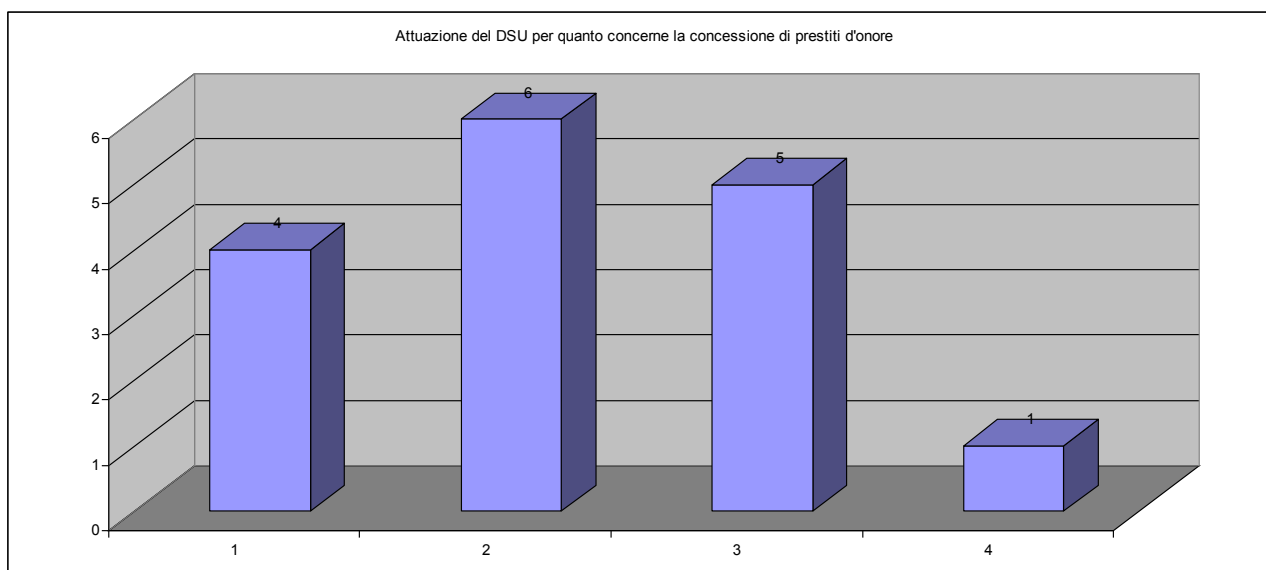
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione di alloggi



Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni studentesche (200 ore)

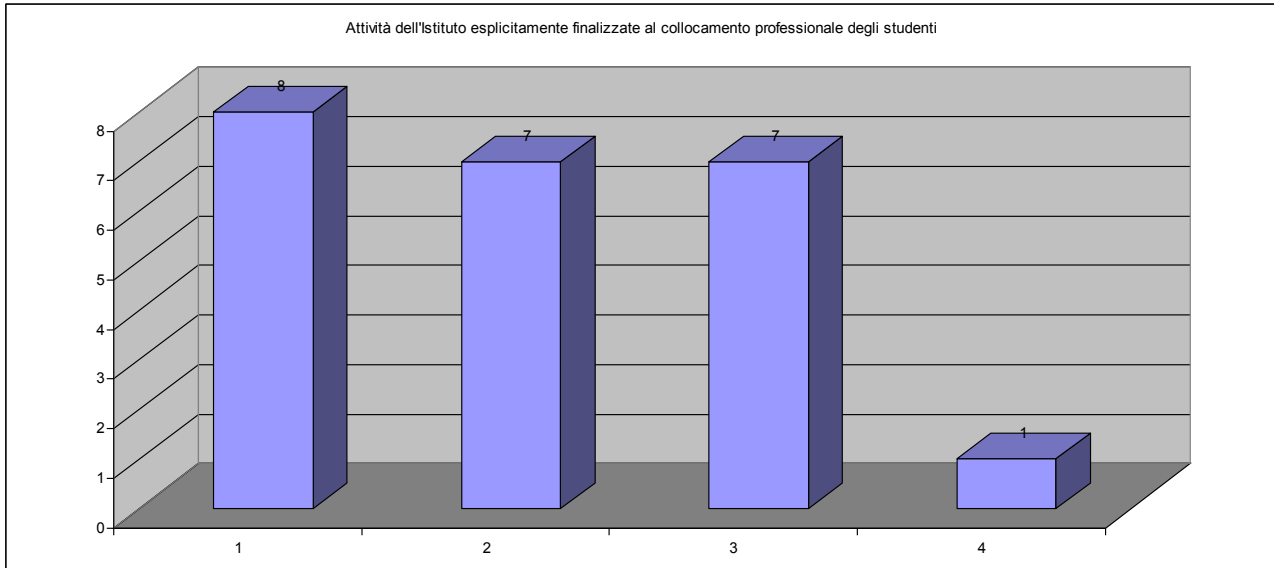


Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione di prestiti d'onore



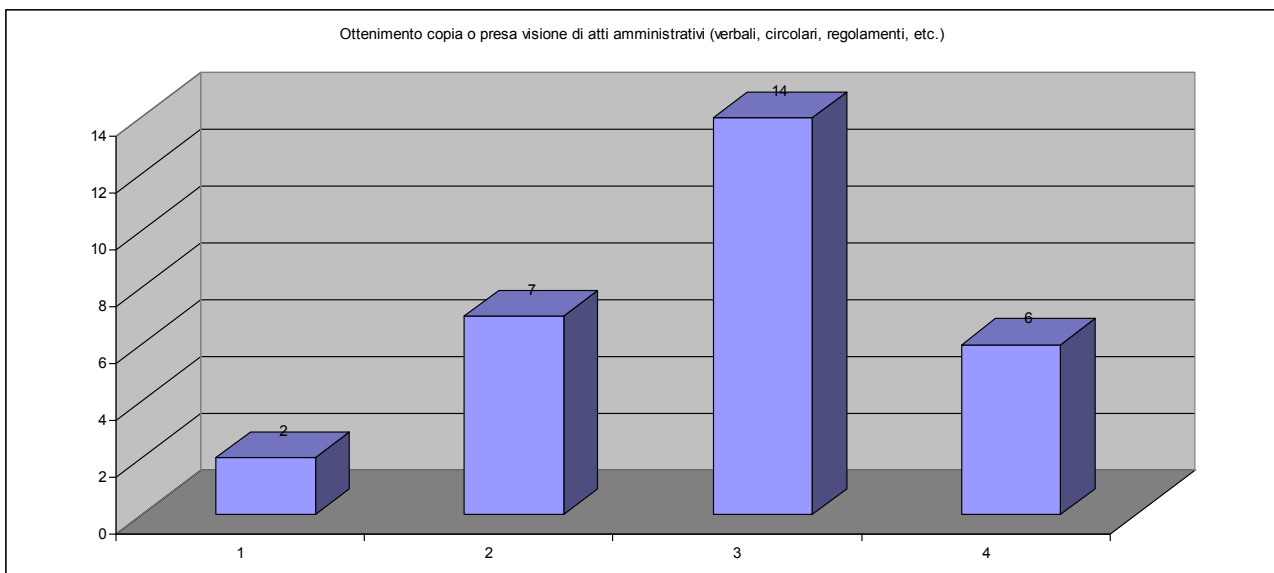
Servizio placement

Attività dell'Istituto esplicitamente finalizzate al collocamento professionale degli studenti

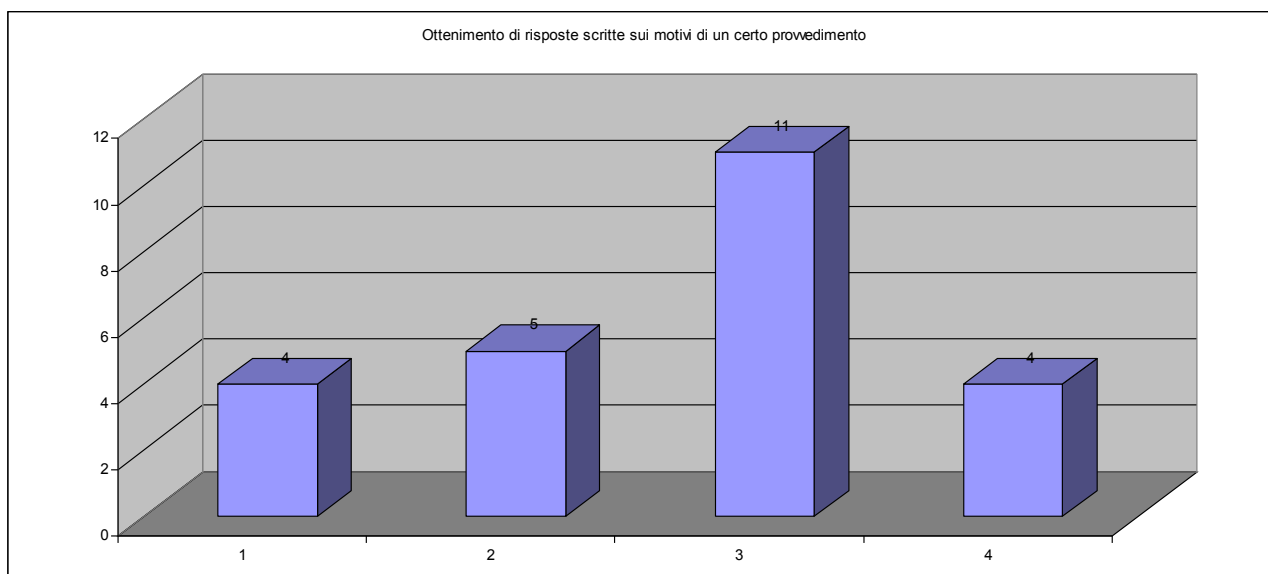


Trasparenza degli atti amministrativi

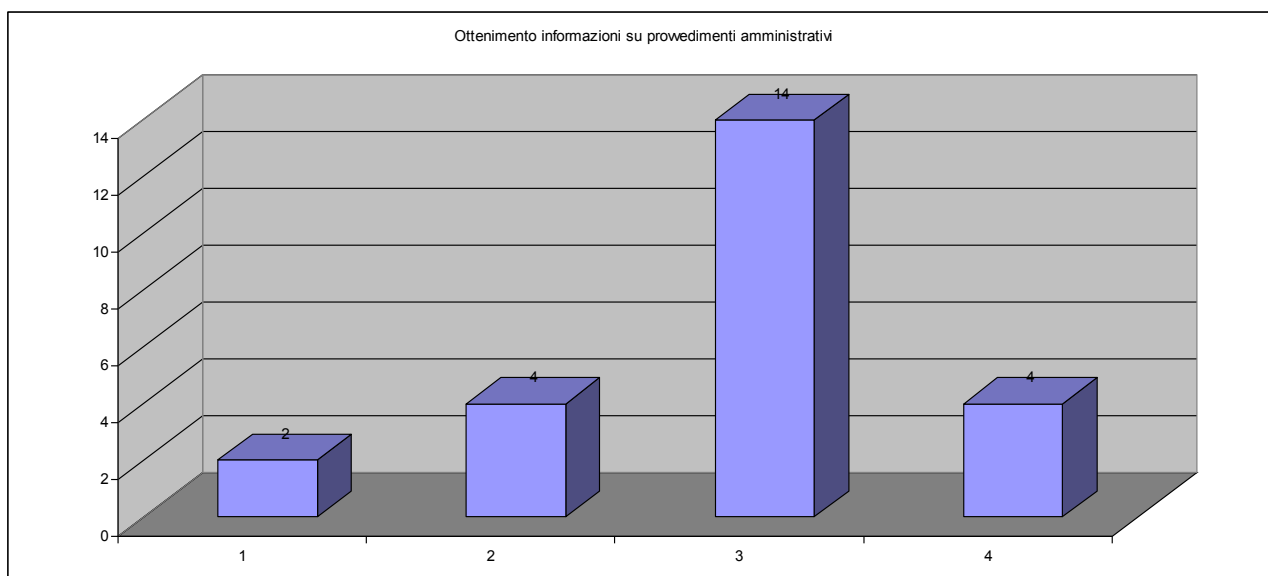
Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi (verbali, circolari, regolamenti, etc.)



Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento

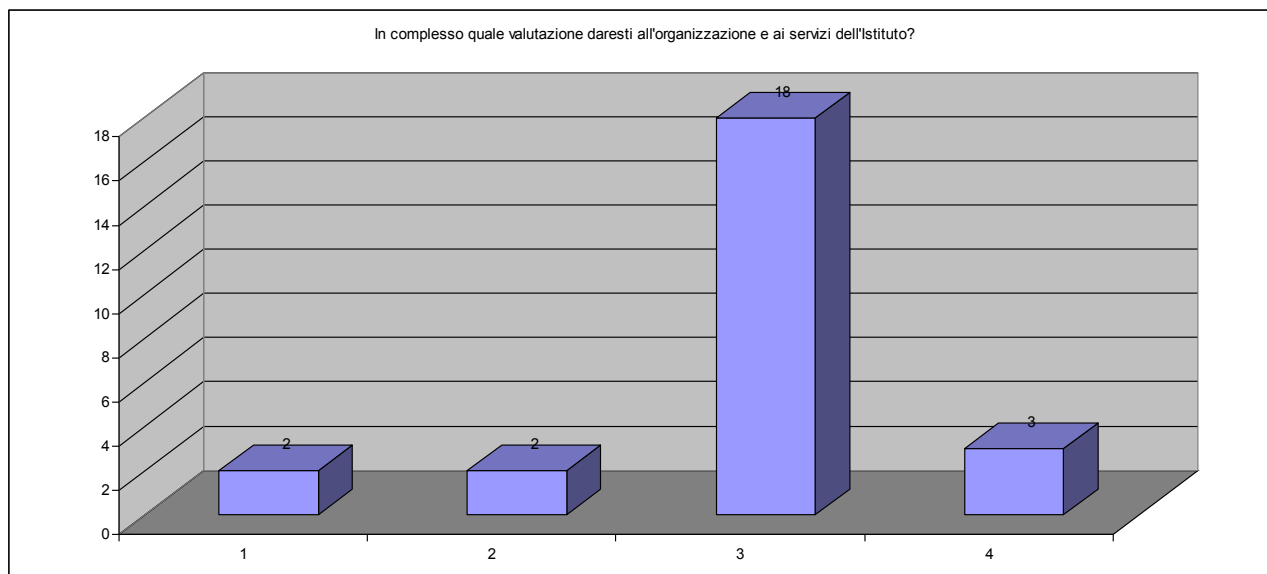


Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi



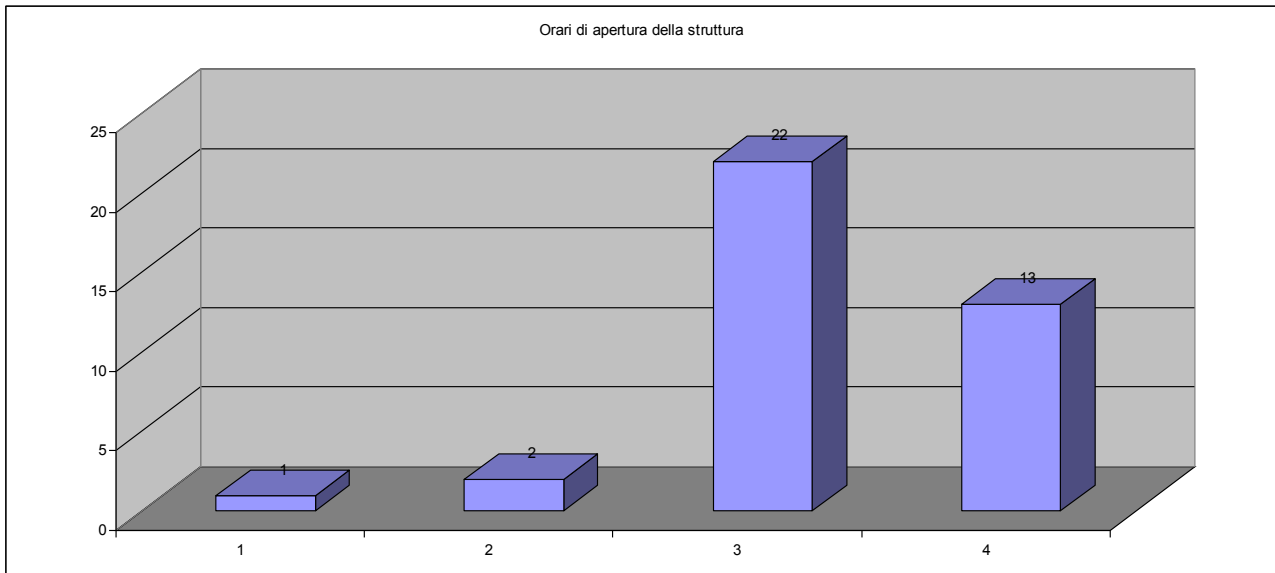
Valutazione generale alla organizzazione

In complesso quale valutazione daresti all'organizzazione e ai servizi dell'Istituto?

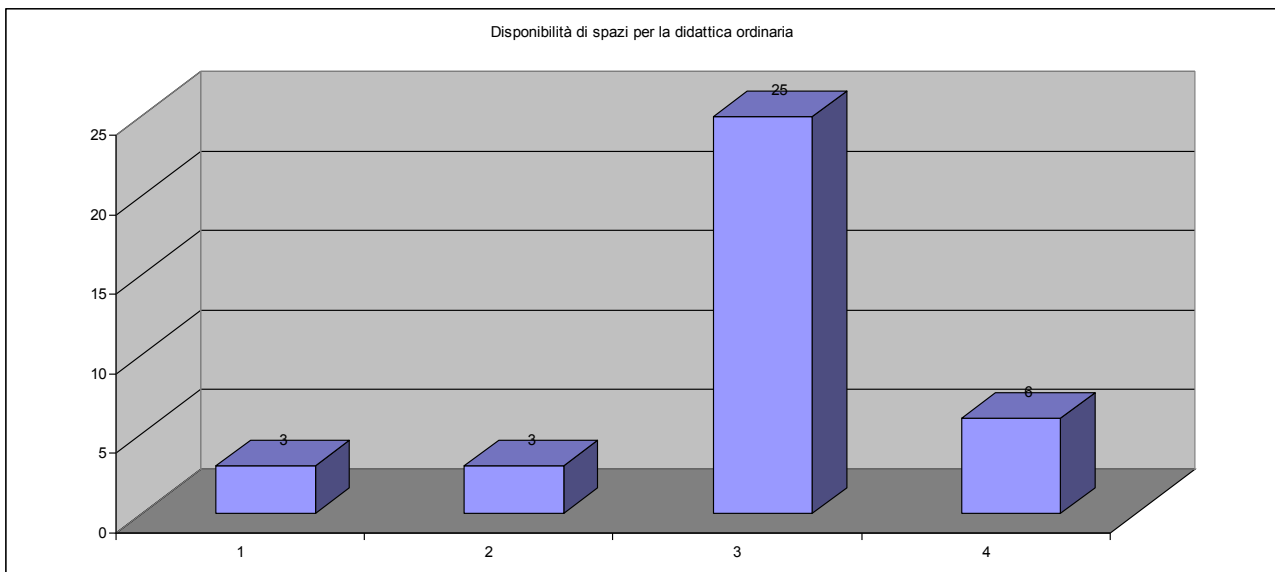


STRUTTURE

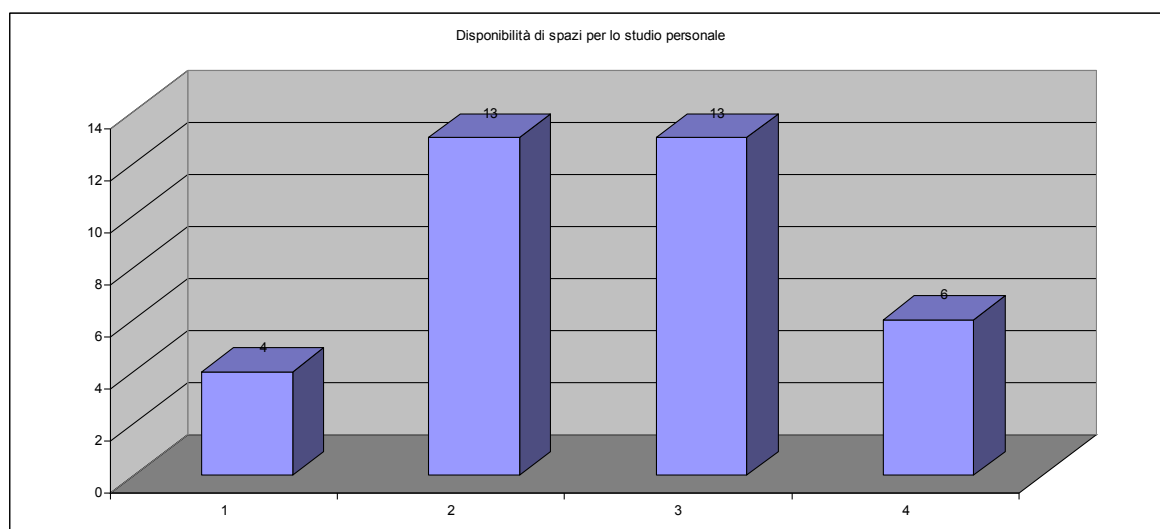
Orari di apertura della struttura



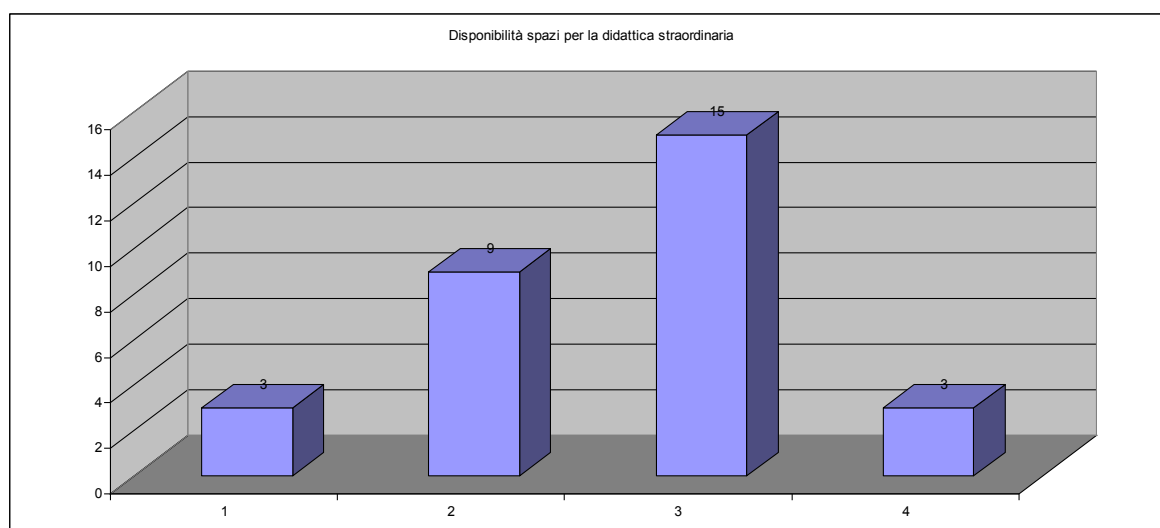
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria



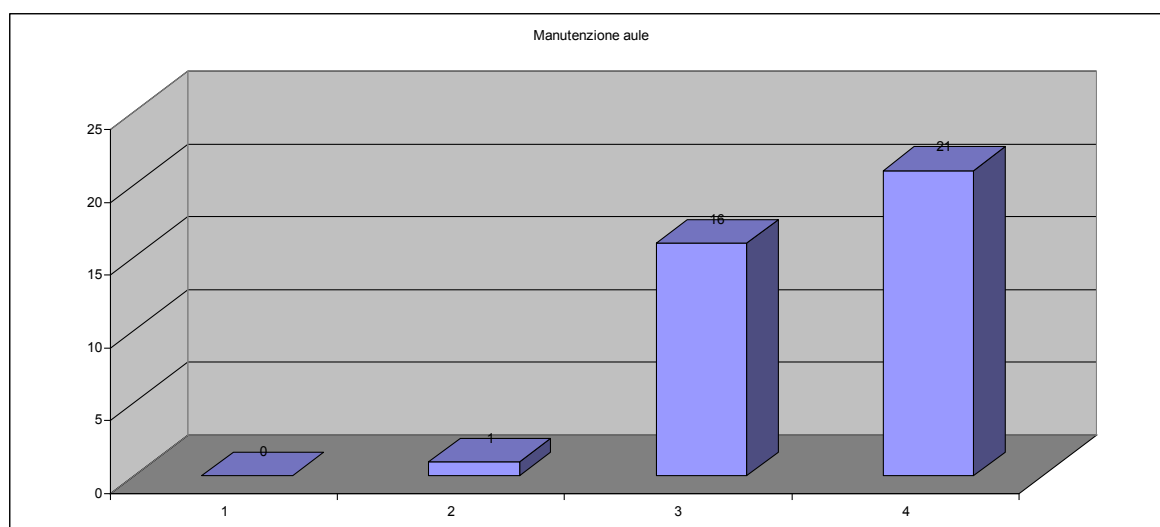
Disponibilità di spazi per lo studio personale



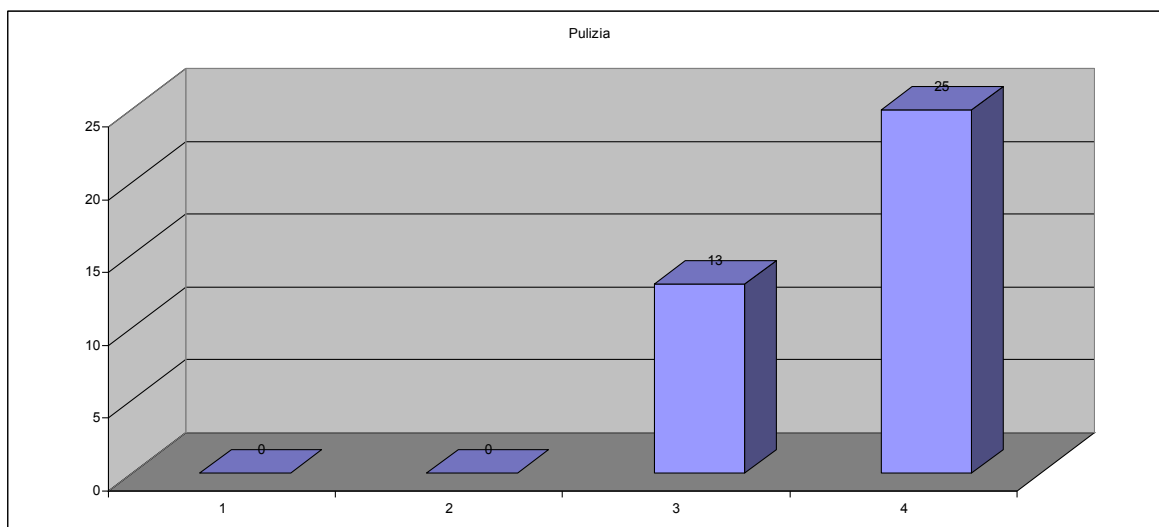
Disponibilità di spazi per la didattica straordinaria



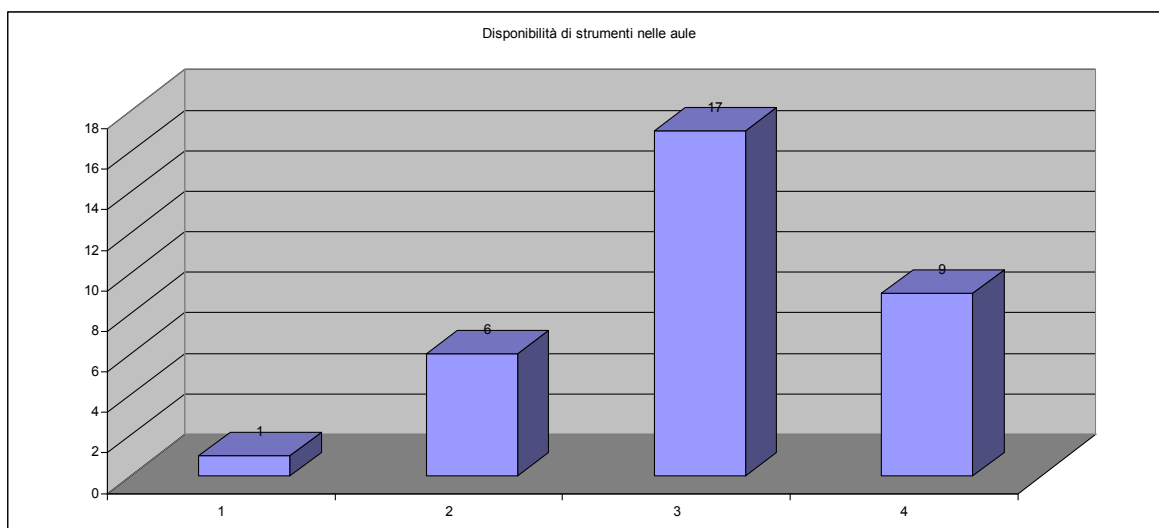
Manutenzione aule



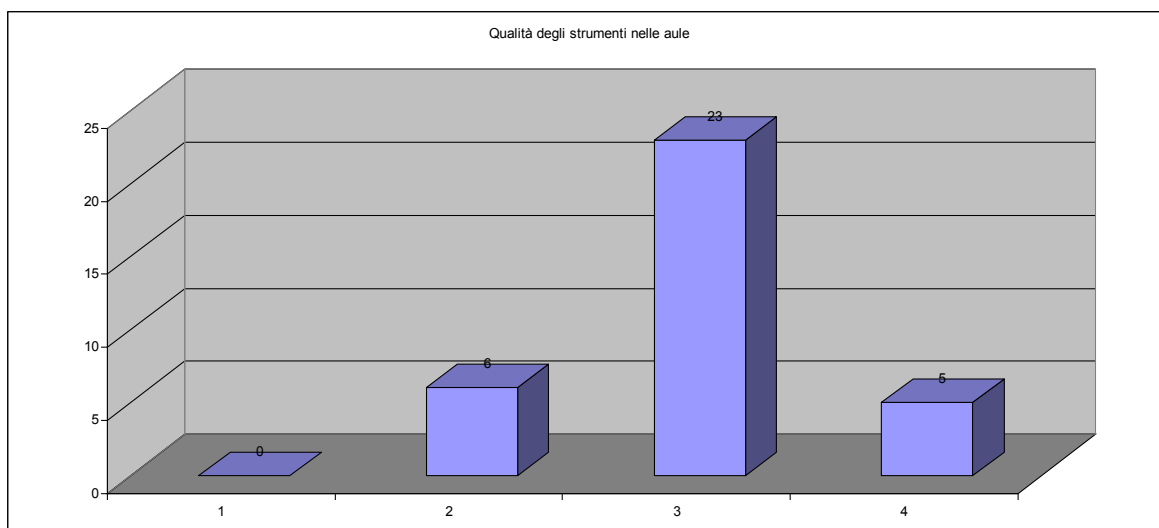
Pulizia



Disponibilità di strumenti nelle aule

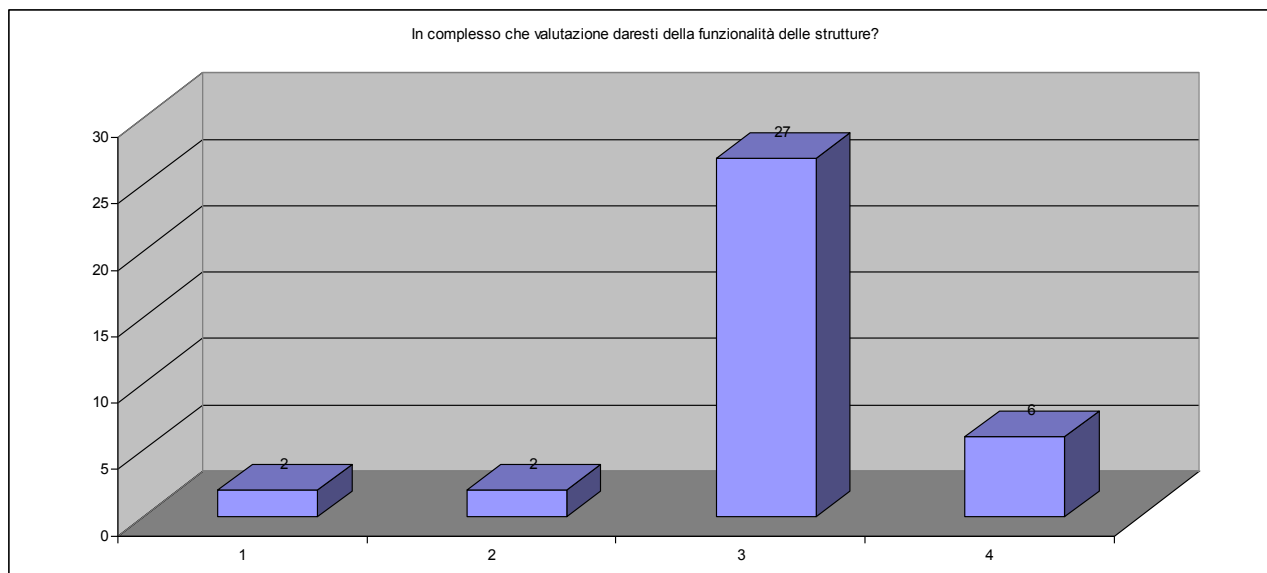


Qualità degli strumenti nelle aule



Valutazione complessiva delle strutture

In complesso che valutazione daresti della funzionalità delle strutture?



Allegato B (Questionario)

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO DALL'ISTITUTO				
VALUTAZIONE (istruzioni per la compilazione)				
Qualora non compaiono altre opzioni, la valutazione deve essere espressa con un valore numerico da uno a quattro. Ogni cifra esprime un diverso livello di soddisfazione, come di seguito riportato: 1= molto insoddisfatto 2= insoddisfatto 3=soddisfatto 4=molto soddisfatto Cerchiare o sottolineare la valutazione (per es. scarso, medio, eccessivo) o il punteggio (1,2,3,4) che si desidera esprimere.				
DIDATTICA				
Generale				
Numero di discipline del corso	1	2	3	4
In caso di insoddisfazione, come giudichi il numero di discipline?	scarso	medio	eccessivo	
La qualità delle proposte formative	1	2	3	4
Distribuzione dei carichi formativi tra discipline caratterizzanti e non	1	2	3	4
In caso di insoddisfazione, come reputi la distribuzione dei carichi formativi?	1) inadeguata per le materie caratterizzanti e adeguata per le materie non caratterizzanti 2) adeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti 3) inadeguata per le materie caratterizzanti e inadeguata per le materie non caratterizzanti			
Masterclass				
Come giudichi la numerosità delle masterclass?	scarsa	media	eccessiva	
Qualità delle masterclass	1	2	3	4
Coerenza della masterclass con i corsi	1	2	3	4
Opportunità di partecipare alle esibizioni artistiche proposte dall'Istituto				
Come giudichi la numerosità delle esibizioni artistiche?	scarsa	media	eccessiva	
Qualità delle esibizioni artistiche	1	2	3	4
Incidenza didattica delle esibizioni	1	2	3	4
Formazione orchestrale				
Come giudichi la concentrazione delle attività relative alla formazione orchestrale nell'anno accademico?	troppo concentrate	equamente distribuite	troppo diluite	
Qualità della formazione ricevuta durante il corso	1	2	3	4
In generale quale valutazione daresti della didattica?	1	2	3	4
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI				
Segreteria didattica				
Orari d'accesso della segreteria didattica	1	2	3	4
Disponibilità del personale	1	2	3	4
Competenza del personale	1	2	3	4
Personale amministrativo e ausiliario				
Disponibilità dei coadiutori	1	2	3	4
Competenza dei coadiutori nelle mansioni loro affidate	1	2	3	4
Disponibilità del personale amministrativo (qualora esperita)	1	2	3	4
Competenza del personale amministrativo nelle mansioni affidate (qualora esperita)	1	2	3	4
Biblioteca				
Orari di apertura	1	2	3	4
Funzionalità del catalogo	1	2	3	4
Servizio consultazione	1	2	3	4
Servizio prestito	1	2	3	4
Dotazione informatica	1	2	3	4
Disponibilità del personale	1	2	3	4
Competenza del personale	1	2	3	4
Servizio prestito strumenti				
Come valuteresti il servizio di prestito degli strumenti	1	2	3	4

Mobilità internazionale				
Modalità con cui vengono organizzate e gestite le iniziative del progetto Erasmus (qualora ve ne si sia preso parte)	1	2	3	4
Dotazione tecnologica				
Postazioni informatiche ad uso degli studenti	1	2	3	4
Wi-fi (qualora implementato dalla struttura)	1	2	3	4
Accessibilità di stampanti ad uso degli studenti	1	2	3	4
Accessibilità di fotocopiatori ad uso degli studenti	1	2	3	4
Sito web				
Accessibilità del sito web	1	2	3	4
Servizi di segreteria online (iscrizione, iscrizione esami, stampa certificati etc.)	1	2	3	4
Informazioni sulla struttura e programmi dei corsi	1	2	3	4
Informazioni sugli insegnamenti e sui programmi d'esame	1	2	3	4
Informazioni sullo svolgimento delle lezioni (cambi di orario, assenze insegnanti etc.)	1	2	3	4
Biografie dei docenti	1	2	3	4
Informazioni relative agli insegnamenti affidati ai vari docenti	1	2	3	4
Grado di internazionalità del sito web	1	2	3	4
Diritto allo studio (DSU)				
Rapporto tra l'importo della tassa d'iscrizione e i servizi erogati dall'istituzione	1	2	3	4
Graduazione importo tassa d'iscrizione per fasce di reddito	1	2	3	4
Pubblicizzazione da parte dell'Istituzione dei sussidi relativi al DSU	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'erogazione di borse di studio	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'esonero dalla tassa d'iscrizione	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne la presenza di un servizio mensa	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne l'assegnazione di alloggi	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne le collaborazioni studentesche (200 ore)	1	2	3	4
Attuazione del DSU per quanto concerne la concessione di prestiti d'onore	1	2	3	4
Servizio placement				
Attività dell'Istituto esplicitamente finalizzate al collocamento professionale degli studenti	1	2	3	4
Trasparenza atti amministrativi				
Ottenimento copia o presa visione di atti amministrativi (verbali, circolari, regolamenti etc.)	1	2	3	4
Ottenimento di risposte scritte sui motivi di un certo provvedimento	1	2	3	4
Ottenimento informazioni su provvedimenti amministrativi	1	2	3	4
In complesso quale valutazione daresti all'organizzazione e ai servizi dell'Istituto	1	2	3	4
STRUTTURE				
Orari di apertura della struttura	1	2	3	4
Disponibilità di spazi per la didattica ordinaria	1	2	3	4
Disponibilità di spazi per lo studio personale	1	2	3	4
Disponibilità spazi per la didattica straordinaria	1	2	3	4
Manutenzione aule	1	2	3	4
Pulizia	1	2	3	4
Disponibilità di strumenti nelle aule	1	2	3	4
Qualità degli strumenti nelle aule	1	2	3	4
In complesso che valutazione daresti della funzionalità delle strutture?	1	2	3	4
OSSERVAZIONI				